



BILANCIO SOCIALE
AUSER PROVINCIALE ODV
2024

PRESENTAZIONE

Il 2024 è stato per Auser Territoriale ODV e per l'associazione nel suo complesso ossia con Auser Territoriale APS, un anno particolarmente impegnativo dal punto di vista organizzativo e gestionale.

Si può infatti dire che anche le ultime conseguenze provocate dalla pandemia in termini di minor partecipazione attiva, siano state del tutto superate: nel 2024 sono stati realizzati, tra città e provincia, oltre 10.079 interventi di assistenza alla persona (trasporti, consegna spesa/pasti, assistenza telefonica, servizi infermieristici), attività di controllo e sorveglianza presso plessi scolastici (nonni vigile), assistenza presso biblioteche comunali e sistemazione di parchi e giardini pubblici, per un totale di oltre 30.000 ore di volontariato.

I nostri circoli affiliati si sono inoltre impegnati a promuovere la cultura attraverso gli incontri delle Università, che hanno visto il coinvolgimento di circa 5.000 persone, con un impegno di 1.700 ore di volontariato.

Tutte queste attività hanno portato a un incremento di soci iscritti (nelle 12 affiliate ODV), raggiungendo un totale di 1.953 al 31 dicembre 2024, con un aumento del 9% circa rispetto al 2023.

È continuato l'impegno dell'Associazione nella gestione dei Centri di Comunità di Porto San Pancrazio e di Borgo Roma così come per Casetta Maritati (Borgo Milano) e sono state poste le basi per nuovi impegni in accordo con il Comune di Verona che dovrebbero realizzarsi compiutamente nel corso del 2025.

Dal punto di vista organizzativo due sono stati gli impegni prioritari: l'evento organizzato presso la sala convegni della Gran Guardia il 29 ottobre 2024 per celebrare il 35° anniversario della fondazione di Auser a livello nazionale che per altro coincide con la nascita dell'Associazione anche a Verona, a cui hanno partecipato circa 280 persone; e nell'organizzare in tutte le affiliate le assemblee dei soci per l'approvazione del documento congressuale nazionale e quindi eleggere, ove fossero in scadenza, i nuovi organismi direttivi (direttivo, presidente, presidenza).

Dal punto di vista gestionale si è confermato anche in tale occasione il ruolo di supervisione costante e di altrettanto costante supporto offerto dalla **struttura di secondo livello** alle affiliate, perché se è vero che ogni affiliata gode di piena autonomia di progettazione, di programmazione e di rendicontazione delle attività, è altrettanto vero che il Provinciale fornisce strumenti operativi e di controllo volti ad uniformare tutte le procedure.

Ricordo infine che le **dodici affiliate ODV** sono Brenzone, Castelnuovo, Mozzecane, Illasi, San Bonifacio, Sorgà, Valpolicella, Borgo Venezia, Avesa, Santa Lucia e Golosine, Filo d'Argento Verona, Infermieri Volontari Assistenza Anziani (AIVAA), **hanno saputo mobilitare l'azione di 291 volontarie e volontari** a cui va il mio più sentito ringraziamento per la grande varietà di iniziative poste in essere e per la somma, veramente significativa, di ore di volontariato prestate all'insegna della solidarietà e dell'impegno civico.

*Pietro Carradore
Presidente Auser Provinciale ODV Verona*

La nostra associazione aderisce a



Dal 2009 Auser Provinciale Volontariato può utilizzare nella propria documentazione il marchio Merita Fiducia, marchio che viene assegnato dal Centro Servizi Volontariato di Verona a quelle associazioni che si impegnano a mantenere e migliorare i propri standard qualitativi ed organizzativi, e accettano ogni 2 anni di sottoporsi, attraverso un preciso iter, all'esame dell'utilizzo delle proprie risorse umane ed economiche.

Si tratta di una valutazione fatta da esperti sulle modalità di rendicontazione dell'operato che un'associazione comunica non solo ai propri associati, ma anche a tutti gli interlocutori, pubblici e privati, e agli enti finanziatori con i quali entra in contatto.

Al rinnovo biennale nel 2022 tale valutazione ha assegnato ad Auser il Marchio Base, confermato anche per il 2023.

Maggiori informazioni sulla nostra Associazione sono reperibili nel nostro sito e sulla nostra pagina

facebook:

AUSER Volontariato Verona

[www.auser.veneto.it/
provinciale_verona/index.html](http://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/index.html)

INDICE

LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

- Pag. 4 Apprezzamento dell'OMS
Pag. 5 I 35 anni di Auser
Pag. 6 Alcune informazioni generali
Pag. 6 Le tappe del nostro cammino
Pag. 7 Progetti futuri
Pag. 8 Auser Provinciale Volontariato Verona oggi
Pag. 9 Carta dei valori: la nostra mission
Pag. 10 Distribuzione dei circoli nel territorio

BASE SOCIALE E GOVERNO

- Pag. 10 Soci e volontari
Pag. 11 Governo - Organi statutari
Pag. 12 Struttura e organizzazione
Pag. 13 Gestione associativa

LE NOSTRE ATTIVITA'

- Pag. 13 Panoramica dei servizi 2024—Verona e provincia
Pag. 14 Assistenza alla persona
Pag. 15 Volontariato civico
Pag. 16 Attività culturali e formative
Pag. 17 Attività ludiche e turismo sociale
Pag. 18 Valore aggiunto per la collettività
Pag. 18 Risorse umane
Pag. 19 Beni durevoli

ASPETTI ECONOMICI

- Pag. 20 Accordi e convenzioni
Pag. 20 Programma di contabilità nazionale - trasparenza
Pag. 21 Volontariato e competenze - formazione
Pag. 22 Raccolta fondi

LA COMUNICAZIONE

- Pag.23-24 I nostri strumenti



ACCELERATE IMPACT

meet objectives within a time-frame

Building a collaborative volunteering network across different stakeholders can accelerate older people's ability to contribute to their families, communities and society. Auser, a National Network for Active Ageing, is an Italian association of approximately 46 000 volunteers with close to 8 million donated hours per year, focusing on social rights and community welfare. AUSER promotes a variety of voluntary work that engages people of all ages – with the overwhelming majority over the age of 60. Older people are also responsible for Auser's management and have created an enabling environment for older people to contribute – to support older people who are alone and

engage in community activities such as social services, lifelong learning, support for migrants and dialogue between generations.²³⁶

Established in 1989 by a group of women based in Turin, the Auser volunteer group initially focused on addressing loneliness in older persons via telephone contact services. Over the past three decades, Auser has gradually expanded its mission and geographical reach throughout Italy and has participated in several nationwide activities for social care and service. In particular, Auser has responded to the national summer assistance programme for older people that was launched by the Ministry for Family and Social Solidarity. Since 1994, it has developed a country-wide network to reduce risk of heat stroke and loneliness in older people via 24-hour telephone contact, home services, monitoring vulnerable groups and organizing recreational activities in air-conditioned centres. The association is actively involved in the international networks of the University of the Third Age and NGOs. Volunteers participate in research relevant to healthy ageing; in 2020 this included TAPAS (Time and Places and Space in Ageing) that investigated the well-being of older people during the COVID-19 pandemic.



Auserinforma Magazine
September-October 2022

All'evento celebrativo dei 35 anni di Auser, organizzato presso la sala convegni della Gran Guardia il 29 ottobre 2024, hanno partecipato circa 280 persone.

Tra queste, erano presenti gli assessori delegati dal sindaco di Verona, alcuni sindaci dei comuni della provincia, assessori alle politiche sociali dei comuni della provincia, alcuni presidenti di circoscrizione del comune di Verona, e il presidente del CSV invitato ad intervenire anche in rappresentanza delle numerose associazioni del territorio.

In quella occasione è stato possibile ringraziare pubblicamente due importanti donatori: una signora che ha voluto restare anonima, rappresentata dalla sua legale, e che ha offerto la somma necessaria all'acquisto di tre auto destinate a Stacco (*Servizio Trasporto e Accompagnamento*), una delle quali dotata del necessario per il trasporto dei disabili. L'altro donatore, rappresentato dai familiari, ha lasciato in eredità ad Auser un'auto completamente attrezzata per la guida dei disabili.

Si è trattato di due preziose testimonianze della stima e della fiducia che Auser si è guadagnata in tanti anni di volontariato sul territorio veronese.



35
1989 - 2024
auser
Verona

Martedì 29 OTTOBRE 2024 alle ore 16.00
Presso la sala convegni del Piano Nobile
della GRAN GUARDIA in Piazza Bra
Con la partecipazione delle autorità cittadine.

PROGRAMMA

- Ore 16:00 - Inizio celebrazione 35 anni di Auser Verona
Moderatrice: Maria Vittoria Adami
- Ore 16:10 - Presidente Auser Territoriale Pietro Carradore
- Ore 16:15 - Presidente Auser Castelnuovo Lorenza Salardi
- Ore 16:20 - Avvocata Sara Natale
- Ore 16:30 - Saluti delle Autorità presenti
- Ore 16:45 - Intervento musicale Coro Auser «La voce del cuore»
- Ore 17:00 - Democrazia: Vittoria Saffio
- Ore 17:10 - Partecipazione: Agata La Terza
- Ore 17:20 - La nostra storia: Pietro Carradore
- Ore 17:45 - Elagio dell'imperfezione: Sabrina Baldanza

LA MANIFESTAZIONE È APERTA A TUTTI GLI INTERESSATI

AUSER VERONA
Via Ugo Da Perseo 44/B
37130 VERONA (VR) - TEL. 045 8207058
e-mail: provvedi@verona.auserverona.it
460 vet
1 foto / www.auserverona.it / www.csvverona.it
pagina FB
1 foto / www.baldanza.com / www.italianobaldanza.com



Roberto Veronese Presidente CSV Verona consegna a Pietro Carradore Presidente Auser Verona l'attestato di riconoscimento



ALCUNE INFORMAZIONI GENERALI

Nella provincia di Verona sono affiliati ad Auser

12 CIRCOLI ODV e **11 CIRCOLI APS**

Ogni circolo, in funzione delle esigenze della propria base associativa e delle caratteristiche del territorio in cui insiste, fornisce servizi alla persona, promuove cultura e formazione ludica, organizza attività di tempo libero e di esercizio fisico.

Con la dicitura **AUSER PROVINCIALE ODV** ci si riferisce ad un centro regolatore la cui funzione consiste nel coordinare tutti i circoli ODV presenti sul territorio veronese, allo stesso modo con la definizione **AUSER TERRITORIALE APS** ci si riferisce ad un centro regolatore la cui funzione consiste nel coordinare tutti i circoli APS presenti sul territorio veronese.

Il **Provinciale di Verona ODV** inoltre, fornisce direttamente alcuni dei servizi citati, sempre con l'aiuto di volontari di altre affiliate ODV della provincia.



ALCUNE TAPPE DEL NOSTRO

“CAMMINO”

1989 - Si costituisce **AUSER Provinciale Volontariato**. Alla base dei propri obiettivi pone i valori di Auser Nazionale, della quale assume anche principi, riferimenti, scopi e pianificazione organizzativa.

Scopo sociale prioritario promuovere attività rivolte alle persone anziane nell'ambito della tutela sociosanitaria e promozione della cittadinanza attiva.

Ad essa da subito si affiancano **Europa Unita ODV** primo Circolo affiliato e l'Università Itinerante della terza età, che ha ampliato il proprio ambito di intervento e modificato il nome in **Università Cultura e Viaggi APS**.

1990/1995 - Nascono i Circoli di **Borgo Roma, Legnago, Cerea, Soave** e prende avvio l'esperienza degli *“ambulatori di quartiere”*, punti di assistenza gestiti da infermieri prevalentemente in pensione riuniti nel **Circolo AIVAA ODV**. (Alcuni di questi sono confluiti in altri)

1996 - Nasce anche a Verona il servizio *“Filo d'argento”* un sistema di solidarietà e aiuto basato sul contatto telefonico

2001 - Nell'ambito del progetto *“Anziani protagonisti del quartiere”* Auser Provinciale Volontariato attiva e gestisce, nel quartiere di Santa Lucia, il 1° Centro per Anziani del Comune di Verona. Tale attività proseguita negli anni, ha visto nel tempo la gestione di più centri da parte di Auser Provinciale. Nel 2019 sono stati 3, dopo la sosta pandemica, confermati anche nel 2022 e 2023.

2006 - Nasce **STACCO** - Servizio di Trasporto e ACCompagnamento. Un servizio di accompagnamento di anziani presso i presidi sanitari per visite, analisi, terapie, ecc. Inizialmente gestito da Auser e FEVOSS vede oggi la collaborazione di altri partner e la sua diffusione su tutto il territorio provinciale.

AUSER coordina tale servizio in ben 14 dei propri Circoli diffusi sul territorio



Celebrazione 35 anni di Auser Verona c/o Gran Guardia

PROGETTI FUTURI

A) Si conferma come primo obiettivo **l'aumento del numero degli associati** ai valori pre-covid (anno di riferimento 2019) allargando così l'utenza che si riconosca nei valori e nelle attività dell'Associazione. È altresì necessario reclutare **nuovi volontari** specie tra i neo-pensionati chiedendo loro anche solo un contributo circoscritto e parziale ma continuativo oltre che competente.

B) Si conferma l'intenzione di Auser ODV Provinciale di cercare regolari contatti con le strutture socio-sanitarie per partecipare in prima persona ai tavoli tecnici ove evidenziare proprio gli interessi dei più anziani e dei più fragili.

C) Oltre a ciò si intende ampliare l'intervento di **STACCO** coprendo parti del territorio ancora escluse da tale servizio nonché il servizio del Filo d'argento ossia della compagnia telefonica domiciliare che si è dimostrato estremamente utile per segnalare diritti negati e abusi, per ottenere l'intervento del servizio pubblico e per ricevere informazioni utili sui servizi offerti dal comune di residenza.

D) Il **segretariato sociale** si manifesta come una esigenza via via crescente: la diffusione delle procedure digitali, dall'home banking, allo SPID, alle numerose app come per esempio Pago PA, fino alla ormai vicina necessità di dotarsi di un indirizzo di posta elettronica certificata, mette molte persone in seria difficoltà, perché poco abituate all'uso degli strumenti digitali o perché ne fanno un uso parziale e limitato. Sarebbe quindi quanto mai necessario un intervento di supporto che tuttavia si scontra, inevitabilmente, con la tutela della privacy. Un obiettivo da perseguire quindi anche in cooperazione con altre associazioni o enti, consiste proprio nel tracciare un perimetro di intervento che sia di supporto all'utenza senza contravvenire ai termini di legge.

E) I servizi alla persona (Stacco, Filo d'argento, Segretariato sociale, ecc.) sono sicuramente il tratto identificativo di Auser ODV, va però osservato che là dove i circoli affiliati hanno arricchito il loro intervento con iniziative culturali, turistiche e ricreative organizzate con appuntamenti regolari e secondo un calendario noto, un numero maggiore di persone si sono avvicinate all'associazione e soprattutto si è creato un clima di fidelizzazione per cui si ritiene importante, là dove possibile, promuovere nuove attività oltre i servizi alla persona.

F) Per delineare un nuovo sviluppo dei **Centri Anziani** già esistenti, Auser si è posta come obiettivo di implementare l'alto potenziale che essi rivestono. In tal modo si prova a rispondere al bisogno del territorio di luoghi di partecipazione dei cittadini per fronteggiare le nuove solitudini e vulnerabilità, attraverso una strategia di coinvolgimento globale all'interno di una co-progettazione che valorizzi la multi-generazionalità. Comunità sociale che diventa in tal modo sempre più protagonista non solo come beneficiaria, ma co-produttore delle soluzioni dei propri territori, attraverso attività sociali, innovative, culturali, ricreative e di prevenzione sociosanitaria.

G) Si conferma inoltre obiettivo imprescindibile la **formazione dei volontari** in collaborazione con Auser Regionale e Nazionale, con altre Associazioni, con gli Enti Locali, condividendo temi di comune interesse, occasioni di confronto e dando evidenza alle competenze interne tutte le volte che ciò sia possibile. In particolare si affronterà il tema della privacy e la stesura del bilancio.

H) Per quanto attiene la **privacy** le iniziative territoriali non possono prescindere dalle indicazioni nazionali di cui l'Ente è in attesa. Ciò nonostante nei primi mesi del 2024, è stato elaborato un semplice documento destinato ai Presidenti e ai Direttivi delle affiliate per dare loro, e di conseguenza a tutti i volontari/e, delle semplici regole base a cui attenersi e che saranno poi integrate con le indicazioni che perverranno da Auser Nazionale e Regionale

AUSER PROVINCIALE – TERRITORIALE VERONA

Dal 1989, anno della sua nascita, **Auser Provinciale Volontariato** di Verona è andata trasformandosi da semplice associazione di volontariato a struttura di secondo livello, cioè associazione impegnata prevalentemente in azioni di:

- ◆ rappresentanza;
- ◆ coordinamento e controllo di 12 Circoli locali di Volontariato e di 2 settori di attività in tutta la Provincia (STACCO e Filo D'Argento);
- ◆ coordinamento e gestione di centri anziani in convenzione con il Comune di Verona;
- ◆ promozione, formazione e messa in rete del volontariato;
- ◆ elaborazione e gestione di progetti e servizi sperimentali di aiuto alle persone anziane e alla comunità;
- ◆ accreditamento, studio, elaborazione e partecipazione ai bandi di servizio civile;
- ◆ raccolte fondi;
- ◆ promozione della cittadinanza attiva;
- ◆ partecipazione e adesione a tutte le principali attività della Federazione del Volontariato e del CSV di Verona;
- ◆ servizio tecnico – amministrativo e assistenza legislativa ai circoli Auser affiliati;
- ◆ servizi informatici e gestione e/o supervisione dei programmi di registrazione delle prestazioni di volontariato;
- ◆ comunicazione: gestione del sito associativo

www.auser.veneto.it/provinciale_verona

pagina facebook: AUSER Volontariato Verona

CARTA DEI VALORI : IL NOSTRO SCOPO SOCIALE

Rifacendosi alla carta dei valori di Auser Nazionale, **Auser Provinciale / Territoriale di Verona** si pone come “associazione di progetto” la cui finalità è la valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale e rispetto delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

VALORI OBIETTIVO di riferimento:

SOSTENERE LE PERSONE ANZIANE

Contribuendo a migliorare la qualità della vita e delle relazioni, difendendo e sviluppando le capacità conoscitive e attive, anche residue.

PROMUOVERE LA CITTADINANZA ATTIVA

Favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa e ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.

SVILUPPARE IL VOLONTARIATO

con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.

PROMUOVERE SUL TERRITORIO STRUTTURE E RETI ASSOCIATIVE

In sinergia anche con le istituzioni pubbliche e i servizi di sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato).

RINSILDARE E RINNOVARE LE COMUNITA' LOCALI

Come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.



CIRCOLI ODV NELLA PROVINCIA

I 12 circoli Auser affiliati della provincia di Verona sono così distribuiti

- BRENZONE
- CASTELNUOVO
- ILLASI
- MOZZECANE
- SAN BONIFACIO
- SORGÁ
- VALPOLICELLA
- AIVAA (VR)
- AVESA (VR)
- EUROPA UNITA (VR)
- FILO D'ARGENTO (VR)
- G.VISENTINI - B. VENEZIA (VR)

BASE SOCIALE

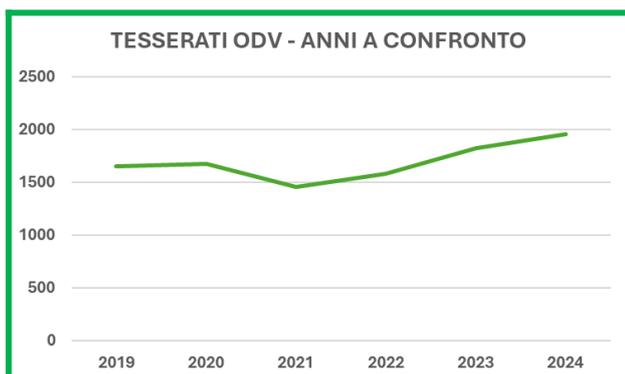
AUSER VERONA ODV è, innanzitutto, una struttura organizzativa di secondo livello impegnata a garantire il proprio supporto amministrativo, logistico, gestionale alle affiliate Auser presenti sul territorio provinciale.

AUSER VERONA ODV è, come da statuto della Rete Auser Nazionale, un organismo intermedio la cui base associativa è costituita dai soci delle associazioni affiliate, non ha quindi né soci tesserati né volontari propri (*fatta eccezione per i componenti del Comitato Direttivo*), ma gli stessi risultano tesserati e registrati presso le rispettive affiliate di appartenenza.

AUSER VERONA ODV firma contratti, convenzioni, accordi, protocolli d'intesa con EEPP e privati per la realizzazione di progetti e attività. Quindi si avvale dei circoli per gestire i progetti e le attività: tutte le affiliate possono condividere singoli progetti e/o interventi con il territoriale ODV.

SOCIE/I ODV : 0

VOLONTARIE/I ODV : 0



GOVERNO

ORGANI STATUTARI

La gestione dell'Associazione è garantita dagli organi previsti nello statuto. Nelle riunioni di tali organi vengono decisi gli indirizzi operativi. Le decisioni prese vengono verbalizzate e costituiscono conoscenza per i soci e impegno per i responsabili.

A decidere le strategie dell'associazione, le politiche e le priorità sono:

- ◆ **IL CONGRESSO PROVINCIALE** - Come da Statuto, ogni quattro anni Auser Provinciale ODV di Verona convoca il Congresso preceduto dai congressi dei singoli Circoli, nei quali, come da norma, vengono eletti i delegati in misura di 1 a 100. Alla sua conclusione viene eletto il nuovo Comitato Direttivo Provinciale.



IL COMITATO DIRETTIVO – il Comitato Direttivo oggi in carica, è composto complessivamente da 19 soci tra questi tutti/e i presidenti dei Circoli.



Il massimo organo deliberante è costituito però da:

L'ASSEMBLEA DEI DELEGATI – che oltre a discutere e approvare i punti sottoposti all'obbligo di legge, deve approvare il bilancio consuntivo dell'anno precedente e il piano di lavoro dell'anno in corso. Attualmente l'assemblea è composta da 24 iscritti.

Nel Congresso 2021 è stato anche eletto il **COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI** in numero di 3 componenti effettivi e due supplenti (3 uomini—2 donne) il cui compito è quello di esaminare i bilanci consuntivo e preventivo.

Per assicurare una migliore gestione dell'Associazione è stato inserito nell'ultimo Statuto approvato da Provinciale/Territoriale Auser VR e da tutte le strutture Auser nel 2022 anche:

- ♦ **UFFICIO DI PRESIDENZA** - formato da un gruppo di volontari (*attualmente 5 componenti*) in possesso di specifiche conoscenze e competenze, nel quale vengono esaminati i problemi e le esigenze emerse negli altri organi e vengono cercate soluzioni possibili. Può essere considerato il "motore delle attività".

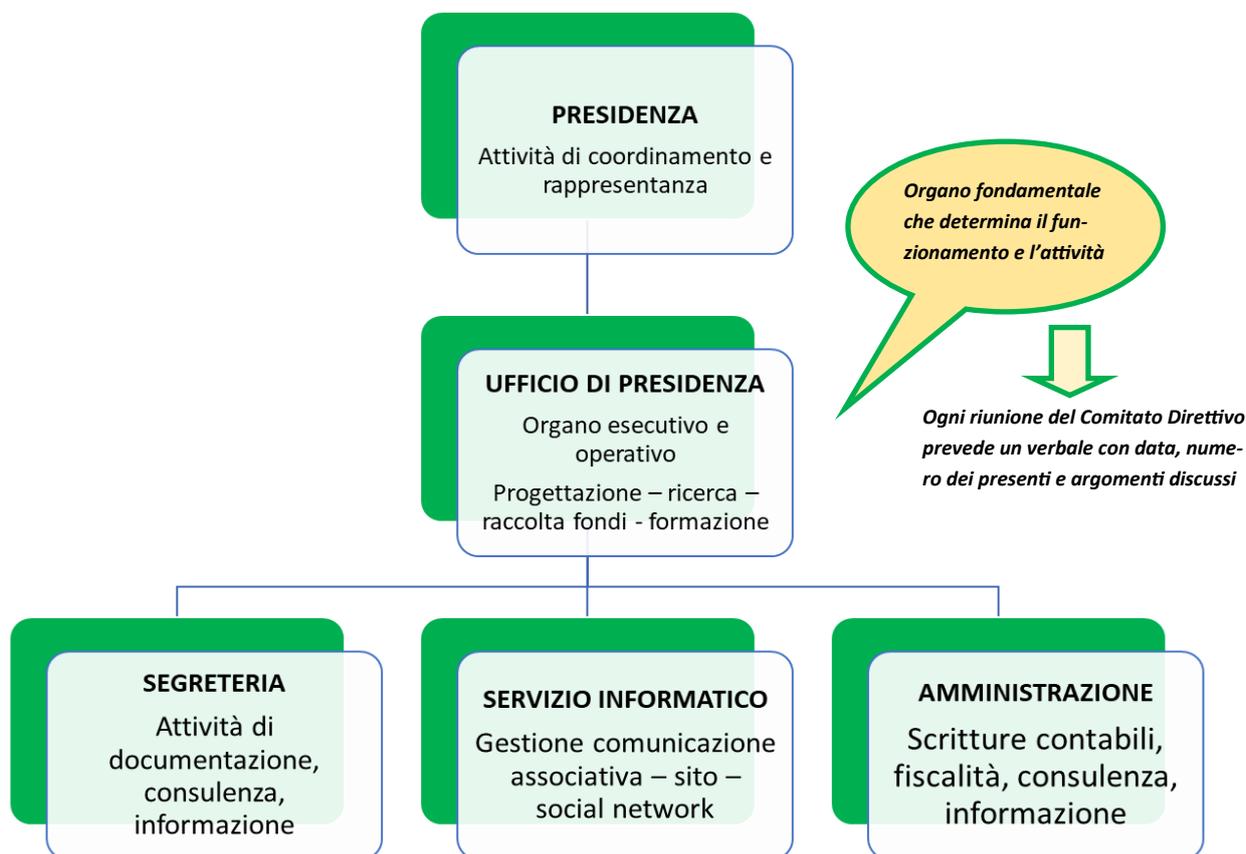


RIUNIONI 2024

STRUTTURE DI I/II LIVELLO

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Comitati direttivi | n. 3 |
| Assemblee | n. 2 |
| Uffici di Presidenza | n. 13 |

Strutture di I e II livello STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE



AUSER VERONA ODV, in quanto struttura di secondo livello, si impegna a garantire il proprio supporto amministrativo, logistico, gestionale alle affiliate Auser ODV e APS presenti sul territorio provinciale.

2024: attività di servizio gestionale - organizzativo



4.589

ORE DI VOLONTARIATO

LE NOSTRE ATTIVITA' ...necessarie per la collettività.

E' grazie al lavoro svolto dai volontari che Auser Provinciale/Territoriale riesce a dare risposte alle crescenti necessità del territorio. Il progressivo invecchiamento della popolazione e alcune difficoltà legate a problemi di tipo economico e sociale all'interno delle famiglie, vanno aumentando sempre più l'isolamento delle persone anziane e/o più fragili.

Oltre alle ore dedicate alla gestione dell'Associazione, nel 2024 i nostri volontari - prestati dalle associazioni ODV della provincia di Verona - hanno svolto più di **21.000** ore legate direttamente alle seguenti attività:

- ◆ trasporto sociale
- ◆ consegna spese/farmaci a domicilio
- ◆ servizi infermieristici
- ◆ servizio di assistenza telefonica a persone sole o in difficoltà



2024: Assistenza alla persona

| Descrizione | N.vol.ri | ore vol.to | n.viaggi/ interventi effettuati | n.pers. servite | km |
|---|------------|---------------|---------------------------------------|--------------------|----------------|
| Assistenza alla persona (stacco, consegna spesa/pasti, filo d'argento, serv. infermieristici) incluso coordinamento e manutenzione | 130 | 17.671 | 9.616 | 1.512 | 258.418 |
| CENTRI DI COMUNITÀ | | | | | |
| Centro Tombetta | 6 | 1.000 | | | |
| Centro Maritati | 3 | 1.500 | | | |
| Centro San Pancrazio | 9 | 1.200 | | | |
| TOTALI | 148 | 21.371 | 9.616 | 1.512 | 258.418 |



Premio conferito al circolo Auser di Castelnuovo del Garda ODV per il lavoro compiuto nell'ambito del volontariato sociale a favore della comunità.

2024: Volontariato civico

I servizi di volontariato civico forniti dai nostri preziosi volontari alle diverse comunità su cui insistono i Circoli Auser di Verona e provincia sono diversi e comprendono:

- servizio di assistenza e sorveglianza c/o plessi scolastici
- assistenza c/o biblioteche
- gestione e assistenza di parchi e giardini pubblici
- segretariato sociale

| Descrizione | n.volontari | Ore volontariato |
|---|-------------|------------------|
| Volontariato civico (5 plessi scolastici con nonni vigile, servizi di assistenza presso biblioteche, gestione parchi e giardini) | 43 | 2.867 |

Tra assistenza alla persona e volontariato civico abbiamo fornito un totale di **24.238** ore di volontariato in tutta la provincia a servizio delle comunità, pari a 66 ore al giorno e ad un risparmio complessivo per cittadine e cittadini di Euro **484.760,00** (al costo orario di Euro 20,00 lorde)



2024: attività culturali e formative

I circoli Auser ODV della Provincia di Verona forniscono inoltre ai propri associati - in linea con quanto previsto dagli statuti e dai valori che caratterizzano l'associazione - attività culturali e formative con diverse caratteristiche.

Gli interessanti appuntamenti delle nostre Università offrono ai numerosi partecipanti l'opportunità di approfondire argomenti storici, letterari, medici, ecc...mantenendo in tal modo la mente aperta ai mutamenti culturali e all'attualità.

Inoltre ben 2 circoli della nostra provincia hanno ottenuto nel 2024 il riconoscimento del Bollino Verde (per gli ODV) assegnato da Auser Nazionale come certificazione di qualità.

| Descrizione | N. incontri | N. volontari | Pers. servite | Ore volontariato |
|--|-------------|--------------|---------------|------------------|
| Università – incontri e programmazione | 121 | 28 | 5.025 | 1.786 |
| Corististica diversa (ballo, informatica, cucito, ginnastica, ecc...) | 123 | 12 | 658 | 613 |



2024: attività ludiche e turismo sociale

La socialità e la condivisione sono due elementi essenziali del nostro operato.

I circoli Auser ODV della Provincia di Verona offrono ai propri associati anche attività ludiche pomeridiane, momenti di festa collettiva in collaborazione con altre associazioni dei singoli territori e propongono gite giornaliere, tour in Italia e all'estero e soggiorni (mare, montagna, termali) in collaborazione con agenzie viaggi di fiducia.

Le diverse proposte creano comunità e nuove amicizie.

| Descrizione | N. incontri | N.vol.ri | Pers. servite | Ore volontariato |
|--|-------------|----------|---------------|------------------|
| Tombole/attività ludiche/g.carte | | 5 | 414 | 252 |
| Turismo sociale | 11 | 9 | 928 | 222 |
| Servizio Ristorazione/bar ed eventi speciali (feste-eventi musicali-progetti diversi) | | 7 | 400 | 400 |



Festa di fine estate 31 ago.24 —Auser Colognola



Festa di Carnevale 11 feb.24—Auser Colognola

Totale complessivo ore di volontariato 2024:

40.233

**ODV
ORE COMPLESSIVE DI
VOLONTARIATO
35.644**



**GESTIONE APS/ODV
STRUTTURE DI I E II
LIVELLO
ORE COMPLESSIVE
DI VOLONTARIATO
4.589**

VALORE AGGIUNTO PER COLLETTIVITA' ED ENTI LOCALI

I volontari sono un valore importante e spesso non valorizzato dalla comunità che non sempre è consapevole del risparmio economico che deriva dal loro operato.

Ipotizzando per i servizi forniti un costo medio ora lordo di € 20,00 X **40.233** che è il totale **complessivo** delle ore di volontariato impiegate dai volontari Auser ODV di tutta la provincia, incluse le ore dedicate al coordinamento e gestione di circoli e strutture di I e II livello avremo un risultato di **Euro 804.660,00**

RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori

Nel 2024 la realizzazione delle diverse attività gestionali svolte da Auser Provinciale è stata possibile grazie al lavoro di volontari specificatamente impegnati ad affiancare la dipendente a tempo indeterminato, con orario part time di 30 ore a settimana e alla sua sostituta per congedo di maternità.

Alla dipendente e ai suoi aiutanti sono affidati compiti di segreteria e amministrativi.

Ma alla complessa gestione dei vari settori di attività dell'Associazione collaborano altri professionisti in ambiti diversi:

- Personale addetto alle pulizie;
- Prestazioni professionali (consulente del lavoro, ecc...)
- Diverse figure professionali che operano dietro compenso nei centri di comunità

BENI DUREVOLI DELL'ASSOCIAZIONE

In data 23.2.2018 Auser Provinciale ODV ha proceduto all'acquisto della nuova sede in Via Elena da Persico 44/a con l'accensione di un mutuo con il Banco BPM che nel 2024 ha provveduto ad estinguere.



VR e provincia



VR e provincia

Sede dei circoli ODV

- 1 di proprietà
- 9 in comodato d'uso
- 3 in affitto (circoli ospiti della sede provinciale)

Auto ODV

- 11 di proprietà
- 7 in comodato d'uso



ACCORDI E CONVENZIONI

Ogni circolo ODV che nel proprio territorio fornisce servizi per la comunità, definisce con gli Enti Pubblici di riferimento un **accordo/convenzione** con la supervisione della propria struttura di II livello, come previsto dall'art. 16 dello Statuto.

**CONVENZIONI DI CIRCOLI
ODV DI VERONA
E PROVINCIA CON
ENTI PUBBLICI**

8



ASPETTI ECONOMICI

Programma di contabilità nazionale

Auser Provinciale ODV/ Territoriale APS di Verona e tutti i Circoli affiliati fanno parte della rete associativa nazionale Auser - *associazione per l'invecchiamento attivo*.

Il sistema di contabilità adottato da Auser Nazionale permette alle affiliate di avere un sistema sicuro e trasparente di contabilità delle attività associative, dal tesseramento, alla contabilità, al bilancio sociale gestito in cloud.

La tessera, essendo nazionale, permette a Socie e Soci Auser di accedere alle attività dei circoli ovunque in Italia, ogni circolo provvede in autonomia al proprio tesseramento.

Il programma prevede anche la raccolta dei dati dei livelli più bassi, i circoli, per la redazione del bilancio sia economico sia sociale. I dati complessivi di quest'ultimo vengono elaborati e pubblicati sul sito Nazionale di Auser.

I bilanci economici e sociali dei circoli affiliati nella provincia di Verona vengono pubblicati sui siti web dei singoli circoli alla voce "*trasparenza*".

VOLONTARIATO E COMPETENZE

Se decidere di “fare il volontario” e mettere a disposizione il proprio tempo a favore della comunità, per molti, nasce quasi sempre da un desiderio interiore, oggi giorno essere volontari richiede grande senso di responsabilità e competenze specifiche, cioè avere conoscenze e strumenti utili a svolgere il proprio compito all’interno di una struttura organizzata.

Per questo Auser predispone ogni anno percorsi di **formazione** rivolti a nuovi e vecchi volontari/e.



FORMAZIONE

La formazione di volontari e volontarie rimane un elemento essenziale della nostra organizzazione.

Oltre ai corsi formativi proposti e organizzati dal CSV di Verona per autisti volontari del servizio Stacco, la proposta formativa del 2024 ha previsto:

- Corso Privacy (Auser Nazionale)
- Corso di volontariato d’impresa
- Corso per il Servizio Civile
- Corso Carte in regola
- Corso Merita Fiducia.

| Descrizione | N. interventi | N. Volontari | Ore volontariato |
|-------------------|---------------|--------------|------------------|
| Formazione | 5 | 2 | 16 |

RACCOLTA FONDI

5 x mille nazionale

La campagna del 5x1000 è gestita da Auser Nazionale che provvede alla ripartizione dei fondi raccolti sulla base di criteri di proporzionalità.

Nel 2023 l'importo destinato ad Auser Verona e percepito in data 24/12/2024 è stato di 16.329,87€ e sarà rendicontata alla fine del 2025.

Nel 2022 l'importo destinato ad Auser Verona e percepito in data 24/05/2024 è stato di 9.652,98€.

Pertanto al 31 dicembre del 2024 è stata percepita la somma di 25.982,85€.

La rendicontazione per l'importo di 9.652,98 è già stata approntata:



I dati pervenuti da Auser Nazionale confermano che Verona resta la provincia che raccoglie il maggior numero di adesioni al 5x100 in Veneto.

A livello locale si sostiene la campagna a favore del 5x1000 ad Auser con materiale cartaceo, con appelli rivolti alle persone variamente avvicinate dall'Associazione, con messaggi (broadcast di whatsapp e mail) agli associati e collaborando con i CAF della CGIL.

LA COMUNICAZIONE

Ormai risulta sempre più necessario saper comunicare in modo efficace il proprio operato verso l'esterno, per questo Auser Verona, negli ultimi anni si è impegnata ad investire risorse in quest'ambito per meglio raggiungere i propri associati, persone in particolare anziane, da coinvolgere in progetti loro dedicati nonché possibili *donatori*.



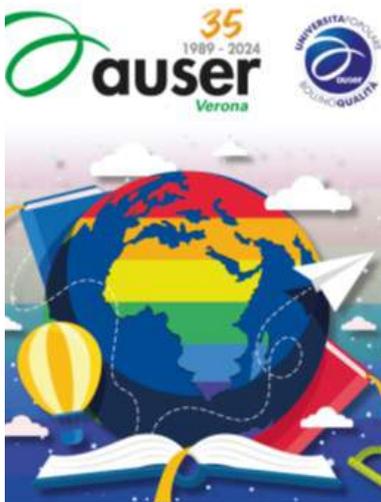
Pre-pandemia l'associazione aveva investito anche nell'acquisto di pagine di pubblicità sul giornale locale "l'Arena" per offrire, a chi ancora non ci conosce, una panoramica del nostro operare.

Dal 2021, a fronte delle oggettive difficoltà dettate dalla pandemia, abbiamo preferito utilizzare le forme tradizionali quali cataloghi e volantini per cercare di riepilogare le numerose e diverse attività di Auser e dei suoi Circoli collocati nei molti territori della provincia di Verona, e nel dettaglio:

- i servizi forniti alla persona (trasporti, accoglienza telefonica, servizi infermieristici);
- le proposte culturali (Università Itinerante, tempo libero, turismo sociale);
- volontariato civico (nonni vigile, servizio biblioteca e parchi/giardini)
- convenzioni di scontistica definite con soggetti commerciali per i soci/e Auser.

Nel 2024 l'opuscolo originariamente dedicato alle Università, ove sono elencati tutti gli incontri previsti nelle diverse sedi universitarie Auser della provincia di Verona, è stato integrato con notizie e informazioni sulle diverse attività di affiliati privi di sede universitaria.

Detto opuscolo ha raggiunto le **63** pagine offrendo un adeguato strumento di divulgazione e d'informazione per socie/i e simpatizzanti.



Abbiamo implementato il sito dell'Associazione e creato una pagina d'accesso su Facebook, per rispondere così alle esigenze della nuova tipologia di "anziani" oggi più preparati all'uso dei nuovi media.

Sul sito Auser, **regolarmente aggiornato**, pubblichiamo le notizie di maggior rilievo della vita dell'Associazione, la documentazione della gestione economica e del bilancio sociale.

Per raggiungere capillarmente le basi associative non ancora digitalizzate, molte affiliate utilizzano SMS per informare sulle proprie iniziative e progetti.

I vari strumenti usati hanno permesso a più persone di avvicinarsi ai nostri servizi e di farci conoscere da quanti vogliono, attraverso anche piccole donazioni, contribuire a portare avanti il nostro lavoro.

Anche la comunicazione interna è andata nella direzione di potenziare l'uso del digitale:

- dall'uso corretto del gestionale GasNet,
- all'utilizzo della posta elettronica per le comunicazioni fra circoli affiliati e il provinciale,
- all'utilizzo del sito provinciale per comprendere quali e quante informazioni contenga e quante di esse siano facilmente attingibili in ogni momento,
- all'utilizzo del sito web di pertinenza di ogni circolo affiliato e messo a disposizione dalla piattaforma regionale Auser nelle sue pagine "locali".

Per fare in modo che quest'ultimo strumento venga utilizzato al meglio, nel 2022 Auser Verona ha organizzato un corso formativo per i dirigenti dei circoli su modalità e utilizzo del sito stesso che verrà riproposto nel 2025.

Questo obiettivo comunque va ipotizzato a medio/lungo termine poiché si nota una significativa resistenza da parte di alcuni volontari ad accogliere questa nuova modalità di comunicazione e di operatività che, in ogni caso, diventa sempre più necessaria e utile per individuare la base associativa di "domani".

Nel 2024 infine il nostro Presidente e la responsabile dei Centri di Comunità hanno partecipato ad alcune interviste televisive su canali locali.



https://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/

PAGINA



<https://www.facebook.com/AuserVolontariatoVerona>