

ISCRIZIONE VACANZE SENIOR ANNO 2025

Il/La sottoscritt _____ (PARTECIPANTE A)

Nato/a _____ il _____

Residente a _____ Via _____ n° _____ Tel _____

Codice Fiscale _____

Persona di riferimento in caso di reperibilità: _____ tel _____

SISTEMAZIONE IN STANZA: singola doppia matrimoniale tripla**SE IN DOPPIA o MATRIMONIALE CON:**

Il/La sottoscritt _____ (PARTECIPANTE B)

Nato/a _____ il _____

Residente a _____ Via _____ n° _____ Tel _____

Codice Fiscale _____

Persona di riferimento in caso di reperibilità: _____ tel _____

SOTTOSCRIVE LA PARTECIPAZIONE al soggiorno estivo anno 2025 a

LOCALITA'	
HOTEL	
PERIODO	
PREZZO	
SUPPLEMENTO SINGOLA	

RIF. AUSER VERONA - VIA ELENA DA PERSICO, 44/A - 37136 VERONA**Mail : culturaeviaggi@auser.vr.it Tel 045 582351**

La quota di partecipazione comprende: 7 pensioni complete (8 giorni), bevande ai pasti (1/2 acqua naturale o frizzante e 1/4 di vino), assistenza durante il soggiorno, assistenza medico-sanitaria USL, numero di cellulare per emergenze attivo giorno e notte, assicurazione medico/bagaglio, ANNULLAMENTO VIAGGIO, transfer di andata e ritorno in pullman GT, entrata al centro benessere (utilizzo sauna, bagno turco, percorso kneipp e piscina con idromassaggio), Trentino Guest Card, inclusa IVA.

IMPOSTA DI SOGGIORNO comunale da pagare in Hotel (a carico del singolo partecipante).**ACCONTO 250,00 € entro 15/04/2025 - SALDO da versare entro 28/06/2025****BONIFICO BANCARIO:** a Travel Group Alberghi c/o Banca Intesa San Paolo - Filiale di Limena
IBAN IT 21 0 03069 62619 1000 0000 3853**Attenzione è importante inserire nella causale del bonifico il codice pratica: RB - 78531****ALLEGARE COPIA DELLA CARTA DI IDENTITA' DI CIASCUN PARTECIPANTE**

ISCRIZIONE VACANZE SENIOR ANNO 2025

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nei depliant, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

Ai sensi dell'art. 33, comma 1, n. 4, lett.c) del D. Lgs. n. 79/2011 Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- Che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- Che tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:
 - a. acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - b. offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - c. pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - d. combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

01. **NORMATIVA:** La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R. D. n. 327 del 30.03.1942)

02. **PAGAMENTI:** L'iscrizione dovrà avvenire versando, a titolo di caparra, una somma pari a € 250,00 a persona; il saldo dovrà essere versato 30 gg prima di inizio soggiorno. I pagamenti dovranno essere effettuati con versamento su c/c bancario c/o Banca Intesa San Paolo - Filiale di Limena PD nr 50366 con codice IBAN IT 21 0 03069 62619 1000 0000 3853 intestato a Travel Group Alberghi con causale: RB - 78531. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa, tale da determinare, da parte di Travel Group Alberghi S.r.l. la risoluzione di diritto.

03. **PREZZI art.39 CdT:** Il prezzo contrattuale pattuito può subire aumenti in relazione alle variazioni dei tassi di cambio e dei costi di trasporto, carburante, diritti e tasse di atterraggio, sbarco e imbarco nei porti o negli aeroporti o del livello di tasse o di diritti imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del contratto. L'organizzatore è tenuto a comunicare queste variazioni di prezzo. Se l'aumento è superiore al 10% di quello originariamente pattuito, si applica l'art.40 commi 2, 3, 4 CdT.

04. **VARIAZIONI art.40 CdT:** L'organizzatore si riserva la facoltà di modificare in tutto o in parte i servizi e gli itinerari qualora comprovate esigenze lo rendano indispensabile. In tali casi sarà cura dell'organizzatore informare il viaggiatore e fornirgli servizi equivalenti oppure, se impossibile o se il viaggiatore non accetta le variazioni, rimborsare le eventuali somme già pagate per i servizi non forniti. In quest'ultimo caso l'acquirente può recedere interamente dal contratto, previo rimborso delle sole somme già versate a quel momento, purchè ne dia comunicazione scritta a Travel Group Alberghi S.r.l. entro le 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

05. **PENALI RINUNCE art.41 CdT:** In caso di rinuncia dell'iscritto al soggiorno, l'organizzatore avrà diritto di trattenere a titolo di risarcimento danni una percentuale del prezzo del soggiorno secondo i modi qui sotto specificati; nessuna penale fino a 90 giorni prima della partenza del viaggio; da 89 a 60 giorni verrà applicata la penale del 15%; da 59 a 30 giorni verrà applicata la penale del 30%; da 29 a 16 giorni verrà applicata la penale del 50%; da 15 a 04 giorni verrà applicata la penale del 75%; da 3 giorni all'arrivo verrà applicata la penale del 100%; in caso di mancato preavviso di annullamento verrà applicata la penale del 100% (no show). Le percentuali sopra riportate devono intendersi della sola quota alberghiera; verranno invece conteggiate per intero le eventuali spese di agenzia e i servizi non alberghieri quali ad esempio il volo, pullman, animazione. In tutti i casi ove possibile le penali saranno minimizzate al massimo nell'interesse del cliente.

Con l'**ANNULLAMENTO VIAGGIO** compreso nel pacchetto il cliente non sarà tenuto al pagamento di penali, ad eccezione dello Scoperto/Franchigia equivalente al 15% della quota del pacchetto, se il recesso dal contratto è motivato da: decesso, malattia o infortunio proprio o del proprio coniuge/convivente more uxorio o familiare; intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate in un momento successivo all'iscrizione al viaggio. In presente estratto è finalizzato alla illustrazione delle principali caratteristiche delle coperture prestate dalla nostra polizza. La reale portata delle coperture si rifà ai documenti integrali di polizza.

L'organizzatore si riserva la facoltà di recedere o procedere con l'esecuzione del contratto qualora non si raggiunga la soglia minima prevista di partecipanti al viaggio.

06. **CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE art.38 CdT:** Il contraente, può cedere ad un terzo la propria prenotazione, dandone preventiva comunicazione scritta all'agenzia che dovrà pervenire entro 7 giorni lavorativi prima della partenza. In caso di cessione della prenotazione, sono entrambi solidamente responsabili per il pagamento del prezzo del viaggio nei confronti dell'organizzatore nonché delle ulteriori spese derivanti dalla cessione.

07. **RESPONSABILITA' art.42 CdT:** L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Ogni contestazione in merito ad eventuali difformità di servizi, ottenuti nel corso del soggiorno, rispetto a quanto pattuito, dovrà essere immediatamente formulata sul posto al fornitore del servizio contestato (albergatore, guida etc).

08. **Assicurazione "ITALIA":** Per tutelare i nostri clienti da spiacevoli imprevisti abbiamo stipulato una speciale polizza assicurativa valida dal momento della partenza al rientro alla propria casa. L'assicurazione copre: spese mediche accertate e preventivamente autorizzate dall'Assicurazione (a seguito di prescrizione medica) durante il viaggio per cure urgenti e non procrastinabili conseguenti ad infortunio o malattia fino a Eur.1000,00 (spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche), su ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di Eur.50,00 a carico dell'Assicurato; trasporto o rientro sanitario quando le condizioni dell'Assicurato, ricoverato in seguito a infortunio o malattia, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero meglio attrezzato in Italia solo se organizzato dalla Centrale Operativa; il rientro dell'Assicurato convalescente qualora lo stato di salute gli impedisca di rientrare alla sua residenza in Italia con i mezzi inizialmente previsti, previa ricezione documentazione medica fino alla concorrenza di Eur 500,00; il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia in caso di decesso dell'Assicurato durante il soggiorno; verranno sostenute le sole spese di trasporto; le spese di viaggio A/R di un familiare in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato per un periodo superiore a 10 giorni (biglietto di messo di trasporto scelto dall'Assicurazione) insieme alle spese di pernottamento per un massimo di Eur.52,00 al giorno per 5 giorni per un solo familiare, le spese supplementari alberghiere per prolungamento soggiorno dovuto a motivi sanitari dell'Assicurato fino alla concorrenza di massimo Eur. 100,00 al giorno (solo pernottamento) per un massimo di 10 giorni. Il presente estratto è finalizzato alla illustrazione delle principali caratteristiche delle coperture prestate dalla nostra polizza. Riguardo alla reale portata delle coperture assicurative fanno testo, a tutti gli effetti, esclusivamente i documenti integrali di polizza. Al verificarsi del sinistro l'Assicurato deve: per richiesta di assistenza contattare telefonicamente immediatamente la T G A reperibile 24 ore su 24; per tutte le altre garanzie darne avviso telefonico e scritto entro 3 giorni alla T G A specificando il genere, l'entità e le circostanze nelle quali il sinistro si è verificato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

9. **CONTROVERSIE:** Per ogni controversia derivante dalla presente scrittura privata, sarà competente esclusivamente il Foro di Padova.

10. **Informativa ai sensi dell' art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la Travel Group Alberghi S.r.l.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Travel Group Alberghi SRL: opera con Autorizzazione Provinciale di Padova, n° di registro 1201, n° di protocollo 1349 del 30/05/2012, con polizza R.C. UnipolSai Assicurazioni S.p.A. nr 40080395.

FONDO DI GARANZIA art.51 CdT: La Travel Group Alberghi aderisce al Fondo IL SALVAGENTE s.c. a r.l. costituito dall'A.I.A.V. ex Art. 47 del D.Lgs. n. 79/2011 modificato dall'Art. 1, comma 1, D.Lgs.21 maggio 2018, n. 62.

Firma (PARTECIPANTE A)

Firma (PARTECIPANTE B)