

**AUSER VERONA APS**

**ASSOCIAZIONE TERRITORIALE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO E.T.S.**

<b>Dati Anagrafici</b>	
<b>Sede legale in</b>	Verona, via Elena da Persico 44/a
<b>Codice Fiscale</b>	93164230232
<b>Registro Unico Nazionale del Terzo Settore</b>	
<b>Numero di repertorio progressivo</b>	94194
<b>Sezione del RUNTS</b>	
<b>Forma Giuridica</b>	Associazione
<b>Indirizzo di posta elettronica certificata</b>	territorialeverona.aps@pec.au serinrete.it
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	AUSER NAZIONALE ETS

**Relazione di missione al bilancio chiuso al 31.12.2023**

La redazione della Relazione di Missione è regolamentata dal Mod. C. apparso in Gazzetta Ufficiale il 18/04/2020)

<b>Sommario</b>		
<b>1.</b>	<b>Introduzione</b>	<b>2</b>
1.1	Lettera del Presidente	2
1.2	Dati dell'ente	3
1.3	Presentazione	4
<b>2.</b>	<b>Struttura organizzativa</b>	<b>4</b>
2.1	Descrizione degli organi statutari	4
2.2	L'impegno degli organi statutari	4
2.3	Risorse umane	5
<b>3.</b>	<b>Le attività dell'organizzazione</b>	<b>7</b>
3.1	Attività d'interesse generale	7
3.2	Attività diverse	7
<b>4.</b>	<b>La gestione economica</b>	<b>7</b>
4.1	Criteri applicati nelle valutazioni di bilancio	8
4.2	Analisi dello Stato Patrimoniale	8
4.2.1	Movimenti delle immobilizzazioni	8
4.2.2	Composizione delle immobilizzazioni immateriali	8
4.2.3	Crediti e debiti	8
4.2.4	Ratei, risconti e fondi	9
4.2.5	Patrimonio netto	10
4.2.6	Fondi con finalità specifica	11
4.2.7	Debiti per erogazioni liberali condizionate	11
4.3	Analisi del Conto Economico	12
4.3.1	Il Rendiconto Gestionale	12
4.3.2	Erogazioni liberali ricevute	14

4.3.3	Patrimoni destinati ad uno specifico affare	15
4.3.4	Operazioni con parti correlate	15
4.3.5	Evoluzione prevedibile della gestione	15
4.3.6	Modalità di perseguimento delle attività statutarie	15
4.3.7	Rapporto attività diverse e secondarie	15
4.3.8	Costi figurativi ed erogazioni liberali ricevute	15
<b>5.</b>	<b>Raccolta fondi</b>	16
<b>6.</b>	<b>Rapporti con il territorio</b>	16
6.1	Le reti	17
6.2	Persone ed Enti coinvolti	17
<b>7.</b>	<b>Promozione e comunicazione</b>	17
<b>8.</b>	<b>Piano di miglioramento</b>	17
8.1	Obiettivi	17
8.2	Indicatori di risultato	18

## RELAZIONE DI MISSIONE AL BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2023

### 1. Introduzione

#### 1.1 Lettera del Presidente

Auser Territoriale APS, di cui sono Presidente, è una rete associativa che coordina le attività di 11 circoli APS nella Provincia di Verona. Tutte queste strutture, sparse per il territorio, si avvalgono di numerose/i volontarie e volontari (più di 200!) che si adoperano quotidianamente per la comunità e che ringrazio sinceramente per solerzia e dedizione.

Questa nostra laboriosità conferma che il ruolo dell'anziano all'interno della società odierna è piuttosto diverso da quello che ricopriva in passato e che essere “vecchi” oggi significa essere ancora operativi e dediti alla solidarietà con una sensibilità rivolta a migliorare la realtà circostante.

Nel 2023 sono ripresi con grandi risultati tutti i progetti Auser, dagli incontri dell'Università a tutte le funzioni di socialità, dalle gite ai soggiorni mare e montagna, dalle lezioni di ginnastica ai corsi di computer, dai servizi “nonni vigile” ai servizi di “trasporto sociale”, questi ultimi mai interrotti nemmeno in piena crisi pandemica.

Solo nella nostra provincia abbiamo svolto nel 2023 più di 4.700 interventi di assistenza alla persona (trasporti, consegna spesa/pasti, assistenza telefonica) per un totale di oltre 18.500 ore di volontariato.

Abbiamo fornito alle diverse comunità servizi di controllo e sorveglianza presso plessi scolastici (nonni vigile), assistenza c/o le biblioteche comunali, sistemazione di parchi e giardini pubblici per un totale di più di 1.900 ore di volontariato.

Non da meno sono stati i momenti ludici e formativi che i nostri circoli hanno organizzato nei loro territori (corsi di ballo, informatica, ginnastica, tombole, momenti ristorativi, feste e celebrazioni, ecc..) che hanno visto movimentare più 14.000 persone e 12.000 ore di volontariato.

I Circoli affiliati APS poi si occupano costantemente di promuovere cultura attraverso gli incontri delle nostre Università e l'organizzazione di gite e viaggi diversi. Dette attività nel 2023 hanno visto partecipare quasi 8.000 persone con un impegno di più di 11.800 ore di volontariato.

Va precisato che ogni Circolo affiliato gestisce la propria associazione tramite un Consiglio Direttivo, regolarmente eletto. La struttura di secondo livello, di cui sono Presidente, fornisce aiuto e supervisione costante oltre a dare indirizzi precisi di finalità e formazione.

Il bilancio economico del 2023 di Auser APS presenta inoltre un piccolo avanzo di bilancio che sarà utilizzato per le spese correnti di inizio anno

Tutti i dati del bilancio economico e sociale vengono annualmente pubblicati sul nostro sito.

## 1.2 Dati dell'ente

L'ente AUSER VERONA APS ASSOCIAZIONE TERRITORIALE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO E.T.S. è una Ente del Terzo Settore iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore al numero di repertorio 94194. L'ente non ha personalità giuridica ed è stato costituito il 16/10/1993.

L'ente non ha scopo di lucro e si propone il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolgendo, a sensi di statuto, le seguenti attività di interesse generale:

- Assistenza e servizi sociali, sanitari e socio sanitari di cui alle lettere a), b) e c);
- Apprendimento permanente, attività culturali, artistiche, di interesse sociale con finalità educative di cui alla lettera d);
- Salvaguardia e miglioramento delle condizioni dell'ambiente e delle risorse naturali anche nell'ambito della protezione civile di cui alla lettera e);
- Tutela e valorizzazione del patrimonio artistico e storico, ivi comprese le biblioteche e i beni ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni, di cui alla lettera f);
- Turismo di interesse sociale e culturale di cui alla lettera k);
- Promozione dell'invecchiamento attivo e delle relazioni intergenerazionali, socializzazione, attività ricreative e produttive, senza scopo di lucro, di interesse sociale di cui alla lettera i);
- Sostegno alle fragilità e contrasto alle povertà con particolare riferimento agli anziani, alle donne, ai minori e ai disabili, contrasto alla povertà educativa e di prevenzione della dispersione scolastica di cui alla lettera l);
- Cooperazione allo sviluppo e solidarietà internazionale di cui alla lettera n);
- Contrasto al disagio abitativo rivolta a soddisfare bisogni sociali, culturali, formativi o lavorativi di cui alla lettera q);
- Accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti di cui alla lettera r);
- Realizzazione di orti e giardini sociali di cui alla lettera s);
- Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche di cui alla lettera t);
- Beneficenza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n.166, erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate di cui alla lettera u);
- Promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata di cui alla lettera v);

- Promozione del volontariato e dei diritti umani, civili, sociali, e politici delle pari opportunità di cui alla lettera w);
- Interventi di richiesta di affidamento e riqualificazione dei beni confiscati alla criminalità organizzata di cui alla lettera z).

L'ente ha sede legale in Verona, via Elena da Persico 44/a.

Dal punto di vista fiscale l'ente è una APS ai sensi dell'articolo 32 del D.lgs. n. 117/2017 che utilizza i relativi benefici fiscali, fra cui gli articoli 84 e 86 del medesimo decreto, qualificandosi come ETS non commerciale. L'ente non esercita la propria attività esclusivamente o principalmente in forma di impresa commerciale e redige il bilancio ai sensi dell'articolo 13 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 e del DM 5 marzo 2020. Essendo i "ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate" dell'ente superiori ad € 220.000, il bilancio è composto dallo "Stato patrimoniale", dal "Rendiconto gestionale" e dalla "Relazione di missione" di cui rispettivamente al Modello A, Modello B e Modello C allegati al DM 5 marzo 2020.

L'esercizio dell'ente decorre dal 01 gennaio al 31 dicembre di ogni anno.

Oltre al bilancio dell'esercizio l'ente ha redatto il bilancio sociale ai sensi dell'articolo 14 del D.lgs. n. 117/2017.

### 1.3 Presentazione

L'ente svolge concretamente l'attività di coordinamento e di controllo delle Associazioni affiliate con particolare attenzione al rispetto dello Statuto e della Carta dei Valori.

La missione dell'Associazione consiste nel compito di contribuire a promuovere una nuova cultura della qualità della vita, attraverso l'invecchiamento attivo, di orientare e valorizzare le disponibilità e le competenze delle persone anziane, come una opportunità e una risorsa per la società, per realizzare un rinnovato rapporto con le istituzioni, per la tutela, la diffusione, lo sviluppo dei diritti, per favorire l'affermazione di nuove comunità locali solidali e aperte, dell'invecchiamento attivo e della integrazione intergenerazionale.

## 2 Struttura organizzativa

### 2.1 Descrizione organi statutari

Gli organi statutari della Associazione sono costituiti da:

- Assemblea: eletta in occasione del Congresso e formata dai rappresentanti dei Circoli affiliati in proporzione ai rispettivi iscritti (n. 24);
- Direttivo: costituito dai Presidenti dei Circoli (n. 12);
- Presidente: nominato dal Direttivo al suo interno;
- Vice Presidente: nominato dal Direttivo al suo interno;
- Tesoriere: nominato dal Direttivo al suo interno;
- Ufficio di presidenza: costituito da 5 componenti tra cui il Presidente, vice Presidente e Tesoriere (l'Ufficio di Presidenza ha facoltà di invitare regolarmente soci-volontari che si prendono cura di settori rilevanti).

### 2.2 L'impegno degli organi statutari

La seguente tabella illustra alcuni dati fondamentali in merito agli associati e alla loro partecipazione alla vita dell'ente.

Dati sulla struttura dell'ente ed informazioni in merito alla al funzionamento degli organi di governance	N.	Media /Partecipanti	componenti
Consigli direttivi tenutisi nell'esercizio	2	12	15
Sedute dell'assemblea dei soci tenutesi nell'esercizio	2	20	24

Ufficio di presidenza	10	7	8
-----------------------	----	---	---

L'organo amministrativo, l'organo di controllo e il soggetto incaricato della revisione legale prestano la loro opera gratuitamente.

È assicurato il rispetto delle previsioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 tramite le modalità ivi previste.

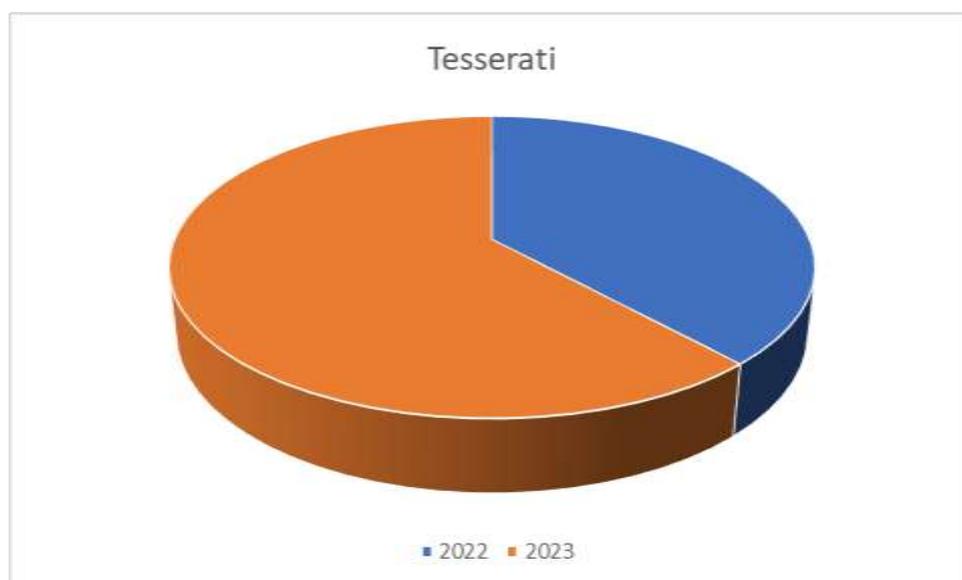
Importo dei compensi e rimborsi a componenti del Comitato Direttivo e Dirigenti		
Importo	5.728	Rimborso spese documentate al Presidente
Importo	2.329	Rimborso spese documentate al Vice Presidente
Importo	5.788	Rimborso spese documentate ai 5 componenti Ufficio di Presidenza

AUSER VERONA APS ASSOCIAZIONE TERRITORIALE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO E.T.S. è, come da statuto della Rete Auser Nazionale, un organismo intermedio la cui base associativa è costituita dai soci dei Circoli affiliati, non ha quindi né soci tesserati né volontari propri ma gli stessi risultano tesserati e registrati presso i rispettivi circoli di appartenenza.

## 2.3 Risorse umane

### 2.3.1 Base sociale

I soci dell'ente sono gli iscritti ai singoli circoli affiliati a questo ente e risultano al 31/12/2023 n. 2941, di cui n. 1652 donne, in crescita rispetto all'anno precedente n. 1820 (+ 62%).



Le seguenti tabelle illustrano il numero medio dei dipendenti, al termine dell'esercizio, ripartito per categoria e il numero dei volontari di cui all'articolo 17 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 iscritti nei registri dei volontari dei circoli di appartenenza che svolgono la loro attività in modo non occasionale.

Descrizione	Operai	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Totale
Numero medio lavoratori dipendenti	0	0	0	0	0

Descrizione	Numero
Numero dei volontari al termine dell'esercizio	203
Numero medio dei volontari nell'esercizio	203

Sono indicate nella seguente tabella le ore di attività svolte dai volontari e dagli addetti (dipendenti e non dipendenti) dell'ente con indicazione del peso percentuale di ogni classe rispetto al totale.

Classe	Descrizione	Ore complessive	%
Volontari	Ore complessive di attività di volontariato	56238	100%
Dipendenti	Ore complessive di attività dei lavoratori dipendenti	0	0
Altri	Ore complessive di attività dei lavoratori non dipendenti	0	0
	<b>Totale ore di lavoro prestate per l'esercizio delle attività</b>	<b>56238</b>	<b>100%</b>



Tutti i volontari impiegati nell'attività dell'ente sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso i terzi ai sensi dell'articolo 18 del D.lgs. n. 117/2017. L'onere dell'esercizio sostenuto è dai Circoli di appartenenza.

### 2.3.1 Informazioni relative al costo del personale

L'Associazione non ha dipendenti.

## 3 Le attività dell'organizzazione

### 3.1 Attività di interesse generale

L'associazione nello specifico esplica le proprie attività istituzionali nei settori previsti dall'art. 5 della legge 117/2017 sotto elencati:

- Assistenza e servizi sociali, sanitari e socio sanitari di cui alle lettere a), b) e c) Trasporto sociale, Filo d'argento (compagnia telefonica), prestazioni infermieristiche, Volontariato civico (Nonni vigile – Biblioteche);
- Apprendimento permanente (Università), attività culturali, artistiche, di interesse sociale con finalità educative di cui alla lettera d);
- Promozione del turismo sociale e culturale di cui alla lettera k);
- Promozione dell'invecchiamento attivo e delle relazioni intergenerazionali, socializzazione, attività ricreative e produttive, senza scopo di lucro, di interesse sociale di cui alla lettera i);
- Sostegno alle fragilità e contrasto alle povertà con particolare riferimento agli anziani, alle donne, ai minori e ai disabili, contrasto alla povertà educativa e di prevenzione della dispersione scolastica di cui alla lettera l);
- Promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata di cui alla lettera v);
- Promozione del volontariato e dei diritti umani, civili, sociali, e politici delle pari opportunità di cui alla lettera w).

### 3.2 Attività diverse

L'associazione non intraprende attività diverse da quelle di interesse generale.

## 4 La gestione economica

#### 4.1 Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio

La predisposizione del bilancio è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli articoli 2423 e 2423 bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali OIC 35, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli Enti del Terzo Settore.

I criteri di valutazione adottati sono coerenti con quelli approvati con gli appositi principi e raccomandazioni dall'Organismo Italiano di Contabilità con riferimento agli enti del terzo settore e, in mancanza ed ove compatibili, con i principi contabili adottati dal medesimo organismo in materia di bilanci delle società di capitali.

Il bilancio dell'esercizio è redatto nel rispetto del principio di competenza temporale.

Alle voci di natura contabile evidenziate nel rendiconto e nella presente relazione sono attribuiti i significati, salvo ove diversamente precisato, di cui all'Allegato I del DM 5 marzo 2020.

#### Destinazione dell'avanzo

L'ente non ha scopo di lucro e nel rispetto delle previsioni statutarie e dell'articolo 8 del D.lgs. n. 117/2017 l'avanzo di gestione è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Si propone la destinazione dell'avanzo di gestione alla riserva statutaria.

#### 4.2 Analisi Stato Patrimoniale

##### 4.2.1 Movimenti delle immobilizzazioni

L'Associazione non ha immobilizzazioni materiali.

Saldo al 31/12/23	Saldo al 31/12/22	Variazioni
0	0	0

##### 4.2.2 Composizione delle immobilizzazioni immateriali

Nel bilancio non sono contabilizzate immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31/12/23	Saldo al 31/12/22	Variazioni
0	0	0

##### 4.2.3 Crediti e debiti di durata superiori a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali

Le seguenti tabelle illustrano la composizione della voce dei crediti e dei debiti evidenziando gli importi totali e la frazione dei medesimi esigibile oltre l'esercizio successivo nonché di durata residua superiore a cinque anni. Con riferimento ai debiti è evidenziata inoltre l'eventuale componente assistita da garanzie reali su beni sociali e la natura della garanzia.

	Crediti	Inizio esercizio	Fine esercizio	di cui € oltre l'esercizio	di cui € di durata residua
1)	verso utenti e clienti	0	0	0	0
2)	verso associati e fondatori	0	0	0	0
3)	verso enti pubblici	0	0	0	0
4)	verso soggetti privati per	0	0	0	0
5)	verso enti della stessa rete	0	0	0	0
6)	verso altri enti del Terzo	0	0	0	0
7)	verso imprese controllate	0	0	0	0

8)	verso imprese collegate	0	0	0	0
9)	crediti tributari	0	0	0	0
10)	da cinque per mille	0	0	0	0
11)	da imposte anticipate	0	0	0	0
12)	verso altri	0	0	0	0
13)	Depositi bancari	76198	73154	0	0
14)	Denaro e valori in cassa	4108	1400	0	0
<b>Totale</b>		<b>80306</b>	<b>74554</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	<b>Debiti</b>	<b>Inizio esercizio</b>	<b>Fine esercizi</b>	<b>di cui € oltre l'esercizio</b>	<b>di cui € di durata residua</b>	<b>di cui € assistiti da</b>	<b>Natura della garanzia</b>
1)	verso banche	0	0	0	0	0	
2)	verso altri finanziatori	0	0	0	0	0	
3)	verso associati e fondatori per	0	0	0	0	0	
4)	verso enti della stessa rete	6076	0	0	0	0	
5)	per erogazioni liberali	0	0	0	0	0	
6)	acconti	0	0	0	0	0	
7)	verso fornitori	0	0	0	0	0	
8)	verso imprese controllate e	0	0	0	0	0	
9)	debiti tributari	0	0	0	0	0	
10)	verso istituti previdenziali e di	0	0	0	0	0	
11)	verso dipendenti e	0	0	0	0	0	
12)	altri debiti	0	0	0	0	0	
<b>Totale</b>		<b>6076</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

#### 4.2.4 Ratei, risconti e fondi

La composizione e le variazioni della voce "ratei e risconti attivi" è evidenziata nelle seguenti tabelle e si tratta di risconti di premi assicurativi:

Saldo al 31/12/23	Saldo al 31/12/22	Variazioni
0	0	0

	<b>Risconti attivi</b>	<b>Ratei attivi</b>
Valore di inizio esercizio	0	0
Variazione nell'esercizio	0	0
Valore di fine esercizio	0	0

La composizione e la variazione della voce "ratei e risconti passivi" è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/23	Saldo al 31/12/22	Variazioni
0	0	0

	<b>Risconti passivi</b>	<b>Ratei passivi</b>
--	-------------------------	----------------------

Valore di inizio esercizio	0	0
Variazione nell'esercizio	0	0
Valore di fine esercizio	0	0

La composizione e la variazione della voce “fondi per rischi e oneri” è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/23	Saldo al 31/12/22	Variazioni
12118	13539	-1421

	Trattamento di quiescenza e obblighi simili	Per imposte anche differite	Altri
Valore di inizio esercizio	0	0	6295
Variazioni nell'esercizio			
Accantonamento dell'esercizio	0	0	0
Altre variazioni	0	0	0
Totale variazioni	0	0	0
Valore di fine esercizio	0	0	6295

#### 4.2.5 Il patrimonio netto

Il patrimonio netto dell'ente al termine dell'esercizio è pari ad € 99.649 e la sua composizione, nonché movimentazione, è indicata nella seguente tabella:

	Valore di inizio esercizio	Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi	Avanzo/disavanzo di esercizio	Valore di fine esercizio
I. Fondo di dotazione dell'ente	0	0	0	0	0	0
II. Patrimonio vincolato	0	0	0	0	0	
Riserve statutarie	0	0	0	0	0	0
Riserve vincolate per decisioni degli organi istituzionali	0	0	0	0	0	0
Riserve vincolate destinate da terzi	0	0	0	0	0	0
III. Patrimonio libero	0	0	0	0	0	0
Riserve di utili o avanzi di gestione	62183	0	0	0	0	62183
Altre riserve	0	0	0	0	0	0
Utili (perdite) portati a nuovo	0	0	0	0	0	0
IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio	11828	0	0	0	11828	11828
Totale Patrimonio netto	74011	0	0	0	11828	74011

#### 4.2.6 Fondi con finalità specifica

Nei casi nei quali vengano ricevuti dall'ente fondi, contributi o comunque liberalità con uno specifico vincolo finalistico, è effettuato un apposito monitoraggio atto a verificare che sia rispettata la finalità specifica impressa dal donatario. Nel caso in cui al termine dell'esercizio una parte dei fondi ricevuti non sia ancora stata spesa per la finalità cui la stessa è riferita è movimentata un'apposita riserva parte del patrimonio netto per pari importo al fine di vincolare una parte del patrimonio stesso.

La seguente tabella evidenzia le somme ricevute nell'esercizio con specifico vincolo, nonché quelle ricevute negli esercizi precedenti e non ancora spese al termine dell'esercizio precedente, con evidenza dell'evoluzione gestionale relativa al rispetto del vincolo stesso.

Fondi o contributi ricevuti con finalità specifica	€ ricevuti nell'esercizio	€ ricevuti in esercizi precedenti e non spesi al termine dell'esercizio precedente	€ spesi per la finalità al termine dell'esercizio	€ non ancora spesi per la finalità al termine dell'esercizio
Fondi e contributi per	0	0	0	0
Fondi e contributi per	0	0	0	0
Altri fondi e contributi	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 4.2.7 Debiti per erogazioni liberalità condizionate

Le erogazioni liberali ricevute con apposizione di una condizione sono iscritte in bilancio quali debiti nei confronti dell'erogatore e partecipano alla formazione dell'avanzo solo nell'esercizio nel quale la condizione si realizza nel senso di concretizzare la circostanza che la liberalità diventa di piena titolarità e disponibilità dell'ente.

La seguente tabella evidenzia le somme che al termine dell'esercizio sono relative a liberalità condizionate, riclassificate nella voce D-5) del passivo dello Stato patrimoniale.

	€ nell'esercizio	€ in esercizi precedenti e ancora condizionate al termine dell'esercizio precedente
(+) Liberalità condizionate ricevute	0	0
(-) Liberalità condizionate divenute certe nell'esercizio	0	0
<b>Debiti per liberalità condizionate al termine</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Voce D-5) dello Stato patrimoniale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 4.3 Analisi conto economico

#### 4.3.1 Il rendiconto gestionale

Il rendiconto gestionale evidenzia gli oneri e i proventi con una classificazione per destinazione (distinguendo fra cinque aree di operatività) e per natura (classificando le voci economiche in micro componenti). In particolare le aree sono quelle inerenti: A) alle attività di interesse generale, B) alle attività diverse, C) alle attività di raccolta fondi, D) alle attività finanziarie e patrimoniali, E) all'ambito di supporto generale.

Si evidenziano i risultati di ogni area operativa con evidenza degli oneri e proventi aventi carattere straordinario.

	Oneri e costi	2023	2022	%		Proventi e ricavi	2023	2022	%	
A	Costi e oneri da attività di interesse generale	35479	13368	+165	A	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	43352	35298	+23	
A) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	120	242	-50	A) 1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	15139	12294	+23	
A) 2)	Servizi	9376	837	+1020	A) 2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	17227	15003	+15	
A) 3)	Godimento beni di terzi	0	0	0	A) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0	0	
A) 4)	Personale	0	1028	-100	A) 4)	Erogazioni liberali	0	0	0	
A) 5)	Ammortamenti	0	0	0	A) 5)	Proventi del 5 per mille	0	0	0	
A) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	0	A) 6)	Contributi da soggetti privati	6580	0	+100	
A) 7)	Oneri diversi di gestione	26001	11261	+131	A) 7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0	0	
					A) 8)	Contributi da enti pubblici	4346	8000	-46	
					A) 9)	Proventi da contratti con enti pubblici	0	0	0	
					A) 10)	Altri ricavi, rendite e proventi	0	0	0	
					A) 11)	Rimanenze finali	0	0	0	
	<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0			<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0	0	
		<i>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>						7855	21930	-64
						<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0		

Le voci di costo più significative delle attività di interesse generale sono rappresentate:

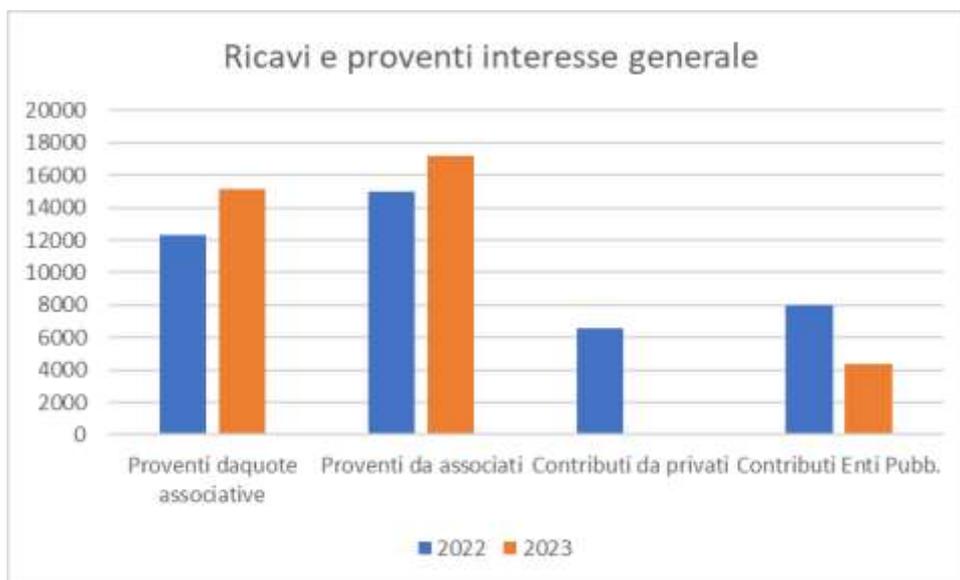
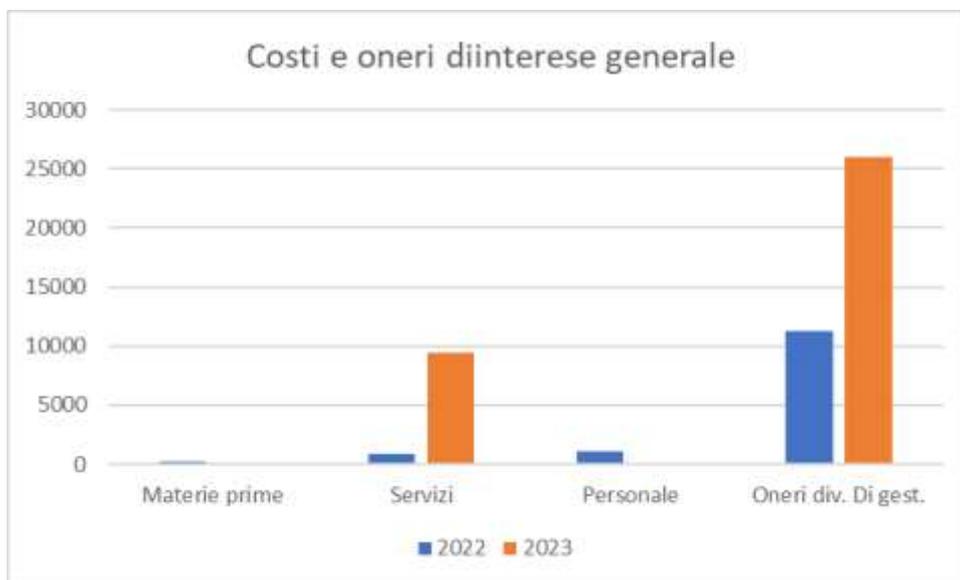
A) 1) Stampati e cancelleria 120€ (+29

A) 2) €), spese per partecipazione corsi e seminari 1.075€ (+975€); ospitalità, ristoranti, alberghi 6.543€ (+6.453€), sito internet 842€ (+811€), assicurazioni 566€ (+150€), compensi a professionisti 187€ (+187€)

A) 7) Contributi a strutture per servizio 26.001€ (+17.470).

Le voci di ricavo più significative sono:

- A) 1) Quote tessere da strutture subordinate 15.139€ (+2845€)
- A) 2) Contributi da strutture Auser 2.957€ (+1.224€), contributo per tesseramento 14.270€ (+1.000€)
- A) 6) Contributi da soci 6.580€;
- A) 8) Contributi da Enti locali 4.346€ (-3.654€).



Dall'analisi grafica dei ricavi si evidenzia come

	Oneri e costi	2023	2022		Proventi e ricavi	2023	2022
B	Costi e oneri da attività diverse	0	0	B	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0	0
	<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0		<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0
	<i>Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)</i>					0	0

					<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0
--	--	--	--	--	--	---	---

	Oneri e costi	2023	2022		Proventi e ricavi	2023	2022
C	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0	303	C	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	1675	1710
	<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0		<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0
	<i>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)</i>					1675	1407
	<i>di cui di carattere straordinario</i>					0	0

Nel corso del 2023 è stata effettuata una raccolta fondi per acquistare un'auto distrutta in un incendio.

	Oneri e costi	2023	2022		Proventi e ricavi	2023	2022
D	Costi e oneri da attività da attività finanziarie e patrimoniali	54	59	D	Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	2351	136
	<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0		<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0
	<i>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</i>					2297	77
	<i>di cui di carattere straordinario</i>					0	0

I costi sono costituiti dagli interessi sul mutuo per Euro 484 e spese conto corrente per Euro 229.

	Oneri e costi	2023	2022		Proventi e ricavi	2023	2022
E	Costi e oneri di supporto generale	0	0	D	Proventi di supporto generale	0	0
	<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0		<i>di cui di carattere straordinario</i>	0	0
	<i>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</i>					0	0
	<i>di cui di carattere straordinario</i>					0	0
	Imposte					0	0
	<i>Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)</i>					0	0

#### 4.3.2 Erogazioni liberali ricevute

L'ente non ha ricevuto erogazioni liberali durante l'esercizio.

	2023			2022		
	€ in denaro	€ in natura		€ in denaro	€ in natura	
		beni	servizi		beni	servizi
Erogazioni	0	0	0	0	0	0
Erogazioni	100%	--%	--%	100%	--%	--%

#### 4.3.3 Patrimoni destinati ad uno specifico affare

L'ente non ha costituito "patrimoni destinati ad uno specifico affare" ai sensi dell'articolo 10 del D.lgs. n. 117/2017.

#### 4.3.4 Operazioni con parti correlate

L'ente non ha effettuato nel corso dell'esercizio operazioni con parti correlate.

#### 4.3.5 Evoluzione prevedibile della gestione

L'andamento dell'esercizio appena concluso, il ritorno alla crescita dei tesserati, l'andamento generale dell'economia ci fanno sperare in un miglioramento continuo delle attività dell'Associazione.

#### 4.3.6 Modalità di perseguimento delle finalità statutarie

Per il perseguimento delle finalità statutarie l'Associazione cercherà di sviluppare sia la ricerca di nuovi volontari sia iniziative di raccolta fondi.

#### 4.3.7 Rapporto attività diverse e carattere secondario e strumentale delle medesime

Durante l'esercizio l'ente non ha esercitato attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017

	€ proventi dell'eser cizio	Criteri di secondarietà	
		A	B
Ricavi da "attività diverse"	0	A	B
Entrate complessive dell'ente (*)	0	30% delle entrate	66% dei costi
Costi complessivi dell'ente (**)	0		
Criterio utilizzato per la documentazione del carattere	A o B		

#### 4.3.8 Costi figurativi ed erogazioni liberali ricevute ed effettuate

Si illustrano di seguito, con utilizzo di apposite tabelle, i costi e proventi figurativi, non già inseriti nel rendiconto gestionale stesso, distinti per macro tipologia.

I volontari				
Costi figurativi relativi ai volontari	N.	Ore complessive di	€/ora (*)	€ costo figurativo dell'esercizio

Volontari utilizzati (associati)	203	56238	15	843570
Volontari utilizzati (di ETS aderenti)	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>203</b>	<b>56238</b>		<b>843570</b>

#### Le “erogazioni in natura implicite”

Proventi figurativi da erogazioni implicite	€ costo sostenuto	€ valore normale o di mercato (*)	€ provento in natura implicito
Beni acquistati	0	0	0
Servizi acquistati	0	0	0

Nella seguente tabella sono indicate le “erogazioni in natura” ricevute con specifica della circostanza che le stesse siano o meno state inserite nel rendiconto. La componente non inserita nel rendiconto è indicata in calce al rendiconto gestionale.

#### Le erogazioni effettuate e ricevute

Costi e Proventi figurativi da erogazioni	€ costi figurativo dell'esercizio	€ proventi figurativo dell'esercizio	Inserita nel rendico
Erogazioni in denaro	0	0	SI
Erogazioni di beni	0	0	SI
Erogazioni di servizi	0	0	SI
<b>Totale già inserita nel rendiconto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Erogazioni in denaro	0	0	NO
Erogazioni di beni	0	0	NO
Erogazioni di servizi	0	0	NO
<b>Totale già inserita nel rendiconto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## 5. Raccolta fondi

Nel corso del 2023 è stata effettuata una raccolta fondi per acquistare un'auto distrutta in un incendio.

### Ulteriori informazioni

## 6. Rapporti con il territorio

### 6.1 le reti

Auser provinciale APS è parte della rete Auser Nazionale e con i propri rappresentanti partecipa e contribuisce al Forum del Terzo Settore a livello nazionale.

È radicato, con le proprie affiliate, nel territorio del comune e della provincia di Verona con le seguenti sedi: Bussolengo, Casaleone-Sanguinetto, Cerea, Colognola ai Colli, Dossobuono, Legnago, Nogara, Quinzano, Verona, Villafranca.

### 6.2 Persone ed enti coinvolti

Attraverso le proprie affiliate collabora nelle realtà locali con Comuni, Case di Riposo, Strutture sociosanitarie ed altre associazioni per il perseguimento di scopi e progetti locali comuni. Una delle collaborazioni più diffuse

consiste nel volontariato civico in quanto espressione del contributo concreto del singolo cittadino e/o di una associazione, al benessere della collettività; esso è finalizzato a realizzare forme di cittadinanza partecipativa, riferita alla gestione e manutenzione del territorio e di tutti i servizi di interesse generale, con l'obiettivo più profondo di radicare nella comunità forme di cooperazione, rafforzando il rapporto di fiducia con l'Istituzione locale e tra i cittadini stessi. La realizzazione di tale obiettivo implica una progettazione e una gestione condivisa con l'Ente Pubblico e, dal punto di vista interno all'Associazione, una periodica (annuale) rendicontazione di quanto realizzato.

## 7. Promozione e comunicazione

### 7.1. Comunicazione esterna

Ormai risulta sempre più necessario saper comunicare in modo efficace il proprio operato verso l'esterno, per questo Auser Verona, negli ultimi anni si è impegnata ad investire risorse in quest'ambito per meglio raggiungere i propri associati, persone in particolare anziane, da coinvolgere in progetti loro dedicati nonché possibili donatori e potenziali nuovi soci e volontari.

L'Associazione ha investito anche nell'acquisto di pagine di pubblicità sul giornale locale "L'Arena" per offrire, a chi ancora non conoscesse l'Associazione, una panoramica del nostro operare.

Si conferma l'utilizzo di forme miste di comunicazioni quali opuscoli e volantini ma anche app, social, posta elettronica, sito per cercare di riepilogare le numerose e diverse attività di Auser e dei suoi Circoli, e nel dettaglio:

i servizi forniti alla persona (trasporti, accoglienza telefonica, servizi infermieristici);

le proposte culturali (Università, tempo libero, turismo sociale);

volontariato civico (nonni vigile, servizio biblioteca e parchi/giardini)

convenzioni di scontistica definite con soggetti commerciali per i soci/e Auser.

Sul sito Auser Verona, regolarmente aggiornato, pubblichiamo le notizie di maggior rilievo della vita dell'Associazione, la documentazione della gestione economica e del bilancio sociale.

Per raggiungere capillarmente le basi associative non ancora digitalizzate, molte affiliate utilizzano SMS per informare sulle proprie iniziative e progetti. Si fa altresì ricorso alle mail-list, ai gruppi di WhatsApp senza abbandonare del tutto il cartaceo (volantini, manifesti, lettere) e la presenza fisica in occasione di feste, ricorrenze e sagre ossia di appuntamenti significativi per gli abitanti di un particolare quartiere/paese.

I vari strumenti usati hanno permesso a più persone di avvicinarsi ai nostri servizi e di farci conoscere da quanti vogliono, attraverso anche piccole donazioni, contribuire a portare avanti il nostro lavoro.

Ogni circolo affiliato nella provincia ha un proprio sito web messo a disposizione dalla piattaforma regionale Auser.

Un appuntamento fisso ormai consolidato da tanti anni è l'opuscolo a stampa che viene annualmente pubblicato a fine settembre, mediamente in 2000 copie e dove sono raccolte ampie e dettagliate informazioni su tutte le affiliate dell'Associazione e i programmi di tutte le sedi universitarie presenti sul territorio veronese.

### 7.2. Comunicazione interna e formazione

Anche la comunicazione interna è andata nella direzione di potenziare l'uso del digitale: dall'uso corretto del gestionale GasNet, all'utilizzo della posta elettronica per le comunicazioni fra circoli affiliati e il provinciale, fino all'utilizzo del sito sia nella sua pagina provinciale così da capire quali e quante informazioni contenga e siano facilmente attingibili in ogni momento, sia nelle sue pagine "locali" ossia quelle di pertinenza dei singoli circoli che dovrebbero imparare a utilizzare in tutte le loro potenzialità. Questo obiettivo rimane ancora lontano perché si nota una significativa resistenza da parte di alcuni volontari che faticano ad accogliere questa nuova modalità di comunicazione e di operatività.

## 8. Piano di miglioramento

### 8.1 Obiettivi

- Un primo obiettivo da realizzare consiste nell'aumentare il numero degli associati allargando così l'utenza che si riconosca nei valori e nelle attività dell'Associazione. È altresì necessario reclutare

nuovi volontari specie tra i neo-pensionati chiedendo loro anche solo un contributo circoscritto e parziale ma continuativo oltre che competente;

- L'esperienza vissuta durante il periodo della pandemia da Covid ha fatto comprendere quante e quali lacune siano presenti nei servizi socio-assistenziali rispetto alle esigenze manifestate dalla popolazione e in modo specifico da quella anziana e fragile. Per questo Auser APS Territoriale intende cercare regolari contatti con le strutture socio-sanitarie per partecipare in prima persona ai tavoli tecnici ove evidenziare proprio gli interessi dei più anziani e dei più fragili. Oltre a ciò si intende ampliare gli interventi atti a migliorare ed aumentare quei servizi ludico-ricreativi e culturali atti ad un progressivo invecchiamento attivo.
- Infine, ma non per importanza, si conferma obiettivo imprescindibile la formazione dei volontari in collaborazione con Auser Regionale e Nazionale, con altre Associazioni, con gli Enti Locali, condividendo temi di comune interesse, occasioni di confronto e dando evidenza alle competenze interne tutte le volte che ciò sia possibile.

## 8.2 Indicatori di risultato

Sulla base di quanto precedentemente esposto si ritiene di realizzare i seguenti risultati:

- Aumentare il numero degli associati nei circoli affiliati APS del 5%;
- Aumentare almeno del 5% il numero dei volontari attivi in un periodo di vera e propria crisi delle vocazioni al volontariato così come già denunciato da tutte le associazioni del terzo settore;
- Individuare le modalità corrette in termine di legge per partecipare alla co-progettazione e alla co-programmazione con gli Enti Locali e, nello specifico, per partecipare ai tavoli tecnici dei distretti socio-sanitari allo scopo di varare dei progetti di collaborazione specie nell'ambito dell'invecchiamento attivo delle persone anziane;
- Creare, ove si riscontri la disponibilità dei volontari, qualche occasione culturale e/o ricreativa poiché favorisce la fidelizzazione dell'utenza all'Associazione.

Verona 15/04/2024

Il Presidente

