



BILANCIO SOCIALE

ODV/APS

2023

PRESENTAZIONE

Auser Provinciale ODV e Territoriale APS, di cui sono Presidente, è una rete associativa che coordina le attività di 12 circoli ODV e 11 circoli APS nella Provincia di Verona. Tutte queste strutture, sparse per il territorio, si avvalgono di numerose/i volontarie e volontari (più di 400!) che si adoperano quotidianamente per la comunità e che ringrazio sinceramente per solerzia e dedizione.

Questa nostra laboriosità conferma che il ruolo dell'anziano all'interno della società odierna è piuttosto diverso da quello che ricopriva in passato e che essere "vecchi" oggi significa essere ancora operativi e dediti alla solidarietà con una sensibilità rivolta a migliorare la realtà circostante.

Nel 2023 sono ripresi con grandi risultati tutti i progetti Auser, dagli incontri dell'Università a tutte le funzioni di socialità, dalle gite ai soggiorni mare e montagna, dalle lezioni di ginnastica ai corsi di computer, dai servizi "nonni vigile" ai servizi di "trasporto sociale", questi ultimi mai interrotti nemmeno in piena crisi pandemica.

Solo nella nostra provincia abbiamo svolto nel 2023 più di 11.300 interventi di assistenza alla persona (trasporti, consegna spesa/pasti, assistenza telefonica, servizi infermieristici) per un totale di oltre 37.400 ore di volontariato.

Abbiamo fornito alle diverse comunità servizi di controllo e sorveglianza presso plessi scolastici (nonni vigile), assistenza c/o le biblioteche comunali, sistemazione di parchi e giardini pubblici per un totale di più di 4.600 ore di volontariato.

Non da meno sono stati i momenti ludici e formativi che i nostri circoli hanno organizzato nei loro territori (corsi di ballo, informatica, ginnastica, tombola, ecc..) che hanno visto movimentare più 14.000 persone e 12.000 ore di volontariato.

Entrambe le organizzazioni ODV e APS poi si sono occupate di promuovere cultura attraverso gli incontri delle nostre Università che hanno visto partecipare più di 13.600 persone con un impegno di quasi 13.200 ore di volontariato.

Va precisato che ogni Circolo affiliato gestisce la propria associazione tramite un Consiglio Direttivo, regolarmente eletto. La struttura di secondo livello, di cui sono Presidente, fornisce aiuto e supervisione costante oltre a dare indirizzi precisi di finalità e formazione.

Tutti i dati del bilancio economico e sociale vengono annualmente pubblicati sul nostro sito.

Pietro Carradore
Presidente Auser Provinciale ODV Verona

La nostra associazione aderisce a



Dal 2009 Auser Provinciale Volontariato può utilizzare nella propria documentazione il marchio Merita Fiducia, marchio che viene assegnato dal Centro Servizi Volontariato di Verona a quelle associazioni che si impegnano a mantenere e migliorare i propri standard qualitativi ed organizzativi, e accettano ogni 2 anni di sottoporsi, attraverso un preciso iter, all'esame dell'utilizzo delle proprie risorse umane ed economiche.

Si tratta di una valutazione fatta da esperti sulle modalità di rendicontazione dell'operato che un'associazione comunica non solo ai propri associati, ma anche a tutti gli interlocutori, pubblici e privati, e agli enti finanziatori con i quali entra in contatto.

Al rinnovo biennale nel 2022 tale valutazione ha assegnato ad Auser il Marchio Base, confermato anche per il 2023.

Maggiori informazioni sulla nostra Associazione sono reperibili nel nostro sito e sulla nostra pagina

facebook:

AUSER Volontariato Verona

**[www.auser.veneto.it/
provinciale_verona/index.html](http://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/index.html)**

INDICE

LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

- Pag. 4 Apprezzamento dell'OMS
Pag. 5 Alcune informazioni generali
Pag. 5 Le tappe del nostro cammino
Pag. 6 Auser Provinciale/Territoriale Verona oggi
Pag. 7 Carta dei valori: la nostra mission
Pag. 8 Distribuzione dei circoli nel territorio

BASE SOCIALE E GOVERNO

- Pag. 8 Soci e volontari
Pag. 9 Realtà Auser nella provincia.
Pag. 10 Governo - Organi statutari
Pag. 11 Struttura e organizzazione
Pag. 12 Gestione associativa

LE NOSTRE ATTIVITA'

- Pag. 13 Panoramica dei servizi 2023—Verona e provincia
Pag. 13 Assistenza alla persona
Pag. 14 Volontariato civico
Pag. 15 Attività culturali e formative
Pag. 16 Attività ludiche e turismo sociale
Pag. 17 Valore aggiunto per la collettività
Pag. 18 Risorse umane
Pag. 19 Beni durevoli

ASPETTI ECONOMICI

- Pag. 20 Accordi e convenzioni
Pag. 20 Programma di contabilità nazionale - trasparenza
Pag. 21 Volontariato e competenze

LA COMUNICAZIONE

- Pag.21-22 I nostri strumenti

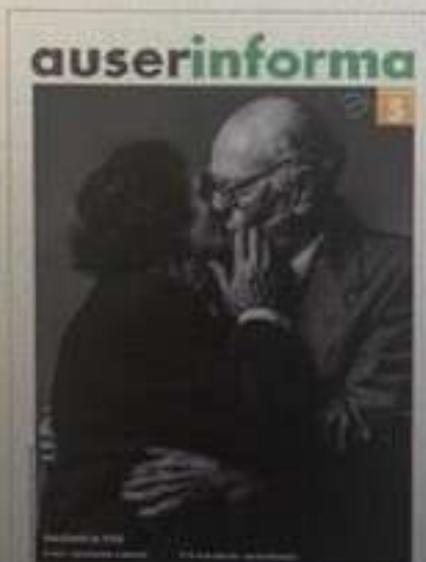


ACCELERATE IMPACT meet objectives within a time-frame

Building a collaborative volunteering network across different stakeholders can accelerate older people's ability to contribute to their families, communities and society. Auser, a National Network for Active Ageing, is an Italian association of approximately 46 000 volunteers with close to 8 million donated hours per year, focusing on social rights and community welfare. AUSER promotes a variety of voluntary work that engages people of all ages – with the overwhelming majority over the age of 60. Older people are also responsible for Auser's management and have created an enabling environment for older people to contribute – to support older people who are alone and

engage in community activities such as social services, lifelong learning, support for migrants and dialogue between generations.²⁸

Established in 1989 by a group of women based in Turin, the Auser volunteer group initially focused on addressing loneliness in older persons via telephone contact services. Over the past three decades, Auser has gradually expanded its mission and geographical reach throughout Italy and has participated in several nationwide activities for social care and service. In particular, Auser has responded to the national summer assistance programme for older people that was launched by the Ministry for Family and Social Solidarity. Since 1994, it has developed a country-wide network to reduce risk of heat stroke and loneliness in older people via 24-hour telephone contact, home services, monitoring vulnerable groups and organizing recreational activities in air-conditioned centres. The association is actively involved in the international networks of the University of the Third Age and NGOs. Volunteers participate in research relevant to healthy ageing: in 2020 this included TARAAS (Time and Places and Space in Ageing) that investigated the well-being of older people during the COVID-19 pandemic.



Auserinforma Magazine
September-October 2020



ALCUNE INFORMAZIONI GENERALI

Nella provincia di Verona sono affiliati ad Auser

12 CIRCOLI ODV e **11 CIRCOLI APS**

Ogni circolo, in funzione delle esigenze della propria base associativa e delle caratteristiche del territorio in cui insiste, fornisce servizi alla persona, promuove cultura e formazione ludica, organizza attività di tempo libero e di esercizio fisico.

Con la dicitura **AUSER PROVINCIALE ODV** ci si riferisce ad un centro regolatore la cui funzione consiste nel coordinare tutti i circoli ODV presenti sul territorio veronese, allo stesso modo con la definizione **AUSER TERRITORIALE APS** ci si riferisce ad un centro regolatore la cui funzione consiste nel coordinare tutti i circoli APS presenti sul territorio veronese.

Il **Provinciale di Verona ODV** inoltre, fornisce direttamente alcuni dei servizi citati, sia attraverso volontari propri, sia con l'aiuto di volontari di altre affiliate ODV della provincia.



ALCUNE TAPPE DEL NOSTRO

“CAMMINO”

1989 - Si costituisce **AUSER Provinciale Volontariato**. Alla base dei propri obiettivi pone i valori di Auser Nazionale, della quale assume anche principi, riferimenti, scopi e pianificazione organizzativa.

Scopo sociale prioritario promuovere attività rivolte alle persone anziane nell'ambito della tutela sociosanitaria e promozione della cittadinanza attiva.

Ad essa da subito si affiancano **Europa Unita ODV** primo Circolo affiliato e l'Università Itinerante della terza età, che ha ampliato il proprio ambito di intervento e modificato il nome in **Università Cultura e Viaggi APS**.

1990/1995 - Nascono i Circoli di **Borgo Roma, Legnago, Cerea, Soave** e prende avvio l'esperienza degli *“ambulatori di quartiere”*, punti di assistenza gestiti da infermieri prevalentemente in pensione riuniti nel **Circolo AIVAA ODV**. (Alcuni di questi sono confluiti in altri)

1996 - Nasce anche a Verona il servizio *“Filo d'argento”* un sistema di solidarietà e aiuto basato sul contatto telefonico

2001 - Nell'ambito del progetto *“Anziani protagonisti del quartiere”* Auser Provinciale Volontariato attiva e gestisce, nel quartiere di Santa Lucia, il 1° Centro per Anziani del Comune di Verona. Tale attività proseguita negli anni, ha visto nel tempo la gestione di più centri da parte di Auser Provinciale. Nel 2019 sono stati 3, dopo la sosta pandemica, confermati anche nel 2022 e 2023.

2006 - Nasce **STACCO** - Servizio di Trasporto e ACCompagnamento. Un servizio di accompagnamento di anziani presso i presidi sanitari per visite, analisi, terapie, ecc. Inizialmente gestito da Auser e FEVOSS vede oggi la collaborazione di altri partner e la sua diffusione su tutto il territorio provinciale.

AUSER coordina tale servizio in ben 14 dei propri Circoli diffusi sul territorio

AUSER PROVINCIALE – TERRITORIALE VERONA

Dal 1989, anno della sua nascita, **Auser Provinciale/Territoriale** di Verona è andata trasformandosi da semplice associazione di volontariato a struttura di primo e secondo livello, cioè associazione impegnata prevalentemente in azioni di:

- ◆ rappresentanza;
- ◆ coordinamento e controllo di 12 Circoli locali di Volontariato e di 11 Circoli locali di promozione Sociale;
- ◆ attività di assistenza alla persona in tutta la Provincia (STACCO e Filo D'Argento);
- ◆ coordinamento e gestione di centri anziani in convenzione con il Comune di Verona;
- ◆ promozione, formazione e messa in rete del volontariato;
- ◆ elaborazione e gestione di progetti e servizi sperimentali di aiuto alle persone anziane e alla comunità;
- ◆ accreditamento, studio, elaborazione e partecipazione ai bandi di servizio civile;
- ◆ raccolte fondi;
- ◆ promozione della cittadinanza attiva;
- ◆ promozione di cultura ad ampio spettro;
- ◆ promozione della socialità con attività ludiche e formative;
- ◆ partecipazione e adesione a tutte le principali attività della Federazione del Volontariato e del CSV di Verona;
- ◆ servizio tecnico – amministrativo e assistenza legislativa ai circoli Auser affiliati;
- ◆ servizi informatici e gestione e/o supervisione dei programmi di registrazione delle prestazioni di volontariato;
- ◆ comunicazione: gestione del sito associativo

www.auser.veneto.it/provinciale_verona

CARTA DEI VALORI : IL NOSTRO SCOPO SOCIALE

Rifacendosi alla carta dei valori di Auser Nazionale, **Auser Provinciale / Territoriale di Verona** si pone come “associazione di progetto” la cui finalità è la valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale e rispetto delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

VALORI OBIETTIVO di riferimento:

SOSTENERE LE PERSONE ANZIANE

Contribuendo a migliorare la qualità della vita e delle relazioni, difendendo e sviluppando le capacità conoscitive e attive, anche residue.

PROMUOVERE LA CITTADINANZA ATTIVA

Favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa e ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.

SVILUPPARE IL VOLONTARIATO

con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.

PROMUOVERE SUL TERRITORIO STRUTTURE E RETI ASSOCIATIVE

In sinergia anche con le istituzioni pubbliche e i servizi di sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato).

RINSALDARE E RINNOVARE LE COMUNITA' LOCALI

Come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.



CIRCOLI NELLA PROVINCIA

I circoli Auser della provincia di Verona sono così distribuiti

12 CIRCOLI ODV

- BRENZONE
- CASTELNUOVO
- ILLASI
- MOZZECANE
- SAN BONIFACIO
- SORGA'
- 5 A VERONA
- VALPOLICELLA.

11 CIRCOLI APS

- BUSSOLENGO
- CASALEONE/SANGUINETTO
- CERA
- COLOGNOLA AI COLLI
- DOSSOBUONO
- LEGNAGO
- NOGARA
- QUINZANO
- 2 A VERONA
- VILLAFRANCA

BASE SOCIALE

Alla base delle attività di **Auser Provinciale / Territoriale di Verona** vi sono gli aderenti: soci e volontari.

La somma di tutti i soci/volontari iscritti ai circoli ODV della Provincia costituisce il numero dei soci e dei volontari del Provinciale ODV.

La somma di tutti i soci/volontari iscritti ai circoli APS della Provincia costituisce il numero dei soci e dei volontari del Territoriale APS.

SOCIE/I ODV : 1.820

Di cui 933 DONNE

SOCIE/I APS : 2.941

di cui 1.652 DONNE

VOLONTARIE/I ODV :

225

VOLONTARIE/I APS :

203

REALTA' AUSER NELLA PROVINCIA

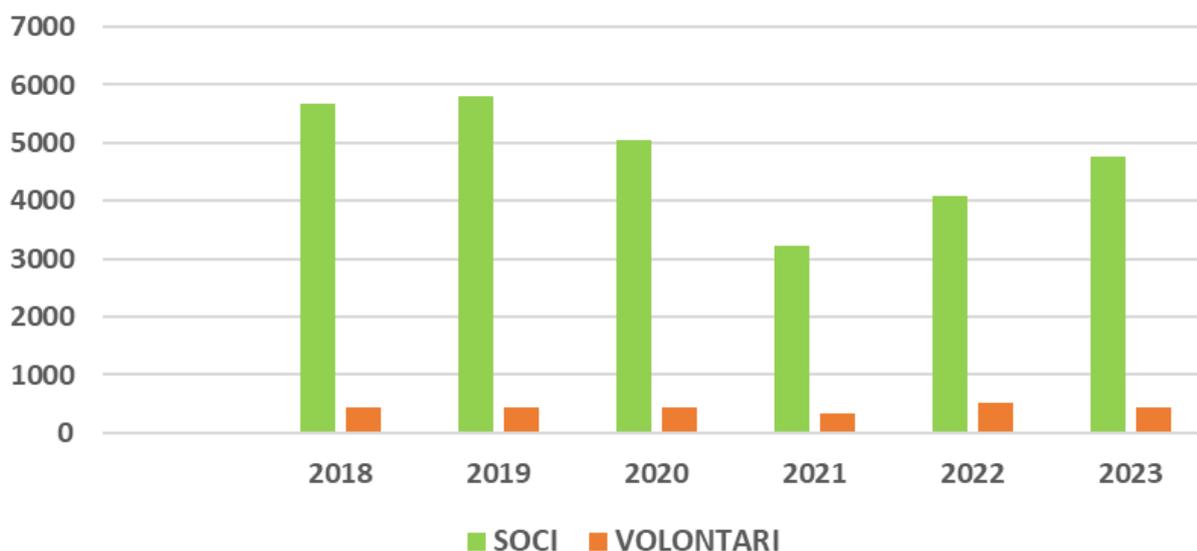
È importante però considerare tutte le innumerevoli attività delle affiliate Auser nella provincia di Verona nella loro totalità

Come evidenziato a pag. 8 complessivamente i circoli Auser affiliati nel 2023 sono 23 e ciascuno di essi propone e fornisce ai propri associati attività diverse che variano dall'assistenza e cura alle persone (Stacco, Filo d'Argento, consegna pasti/medicinali, servizi infermieristici, ecc...) alle attività culturali diverse (Università, visite a Musei, ecc...); dalle attività ludico-formative (corsistica varia) al volontariato civico (nonni vigile, assistenza in biblioteche, ecc...); dalla programmazione del tempo libero (ristorazione, bar, tombola, ballo, ecc...) al turismo sociale.

Pertanto se desideriamo avere un quadro realistico delle attività Auser nel territorio dobbiamo considerare i numeri nella loro totalità.

SOCI/E 2023 = 4.761
con un incremento del 18% sui dati del 2022
VOLONTARI/E 2023 = 428
con un decremento del 17% sui dati del 2022

SOCI/VOLONTARI - A CONFRONTO



GOVERNO

ORGANI STATUTARI

La gestione dell'Associazione è garantita dagli organi previsti nello statuto. Nelle riunioni di tali organi vengono decisi gli indirizzi operativi. Le decisioni prese vengono verbalizzate e costituiscono conoscenza per i soci e impegno per i responsabili.

A decidere le strategie dell'associazione, le politiche e le priorità sono:

- ◆ **IL CONGRESSO PROVINCIALE** - Come da Statuto, ogni quattro anni Auser Provinciale ODV e Territoriale APS di Verona convocano il Congresso preceduto dai congressi dei singoli Circoli, nei quali, come da norma, verranno eletti i delegati in misura di 1 a 100. Alla sua conclusione viene eletto il nuovo Comitato Direttivo Provinciale.
- ◆ **IL COMITATO DIRETTIVO (*)** – il Comitato Direttivo oggi in carica, uscito dal Congresso 2021, è composto complessivamente da 60 soci (40 delle affiliate APS—22 delle affiliate ODV) di cui 35 donne, tra questi tutti/e i presidenti dei Circoli.



() Con la conferenza di organizzazione del 23 aprile 2023, Auser Verona a partire dal 2024, si è strutturata con due Direttivi, uno per le ODV uno per le APS.*

- ◆ **L'ASSEMBLEA DEI DELEGATI** – che oltre a discutere e approvare i punti sottoposti all'obbligo di legge, deve approvare il bilancio consuntivo dell'anno precedente e il bilancio preventivo e il piano di lavoro dell'anno in corso.

Nel Congresso 2021 è stato anche eletto il **COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI** in numero di 3 componenti effettivi e due supplenti (3 uomini—2 donne) il cui compito è quello di esaminare i bilanci consuntivo e preventivo.

Per assicurare una migliore gestione dell'Associazione è stato inserito nell'ultimo Statuto approvato da Provinciale/Territoriale Auser VR e da tutte le strutture Auser nel 2022 anche:

- ♦ **UFFICIO DI PRESIDENZA** - formato da un gruppo di volontari in possesso di specifiche competenze, nel quale vengono esaminati i problemi e le esigenze emerse negli altri organi e vengono cercate soluzioni possibili. Può essere considerato il "motore delle attività".



RIUNIONI 2023

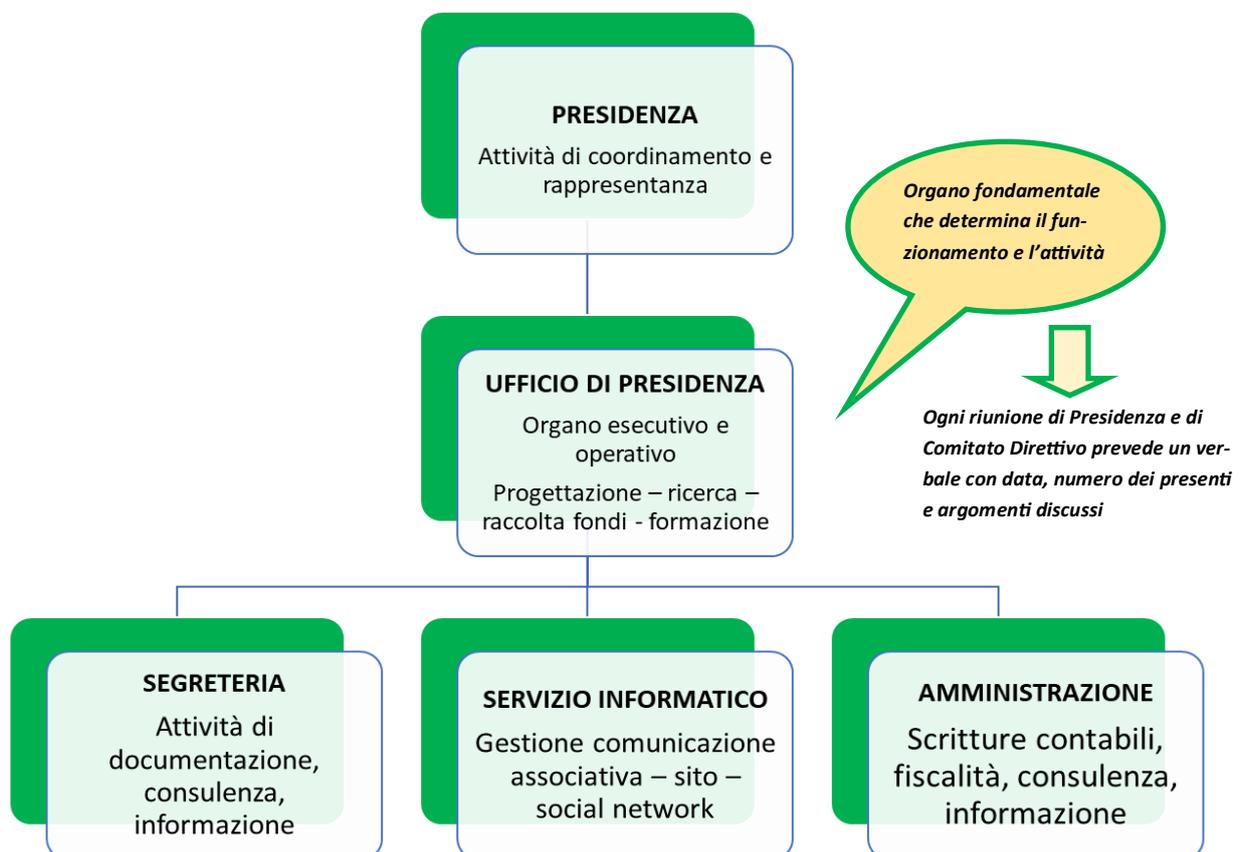
STRUTTURE DI I/II LIVELLO

Comitati direttivi n. 2

Assemblee n. 2

Uffici di Presidenza n. 10

Strutture di I e II livello STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE



Anche i Circoli ODV/APS al loro interno hanno bisogno di gestione e organizzazione di cui si occupano i volontari, Presidenti e dirigenti sempre più impegnati in attività burocratiche, amministrative e di controllo. Gli stessi devono inoltre mantenere la relazione con le strutture Auser di I e II livello e con gli Enti Pubblici dei territori di cui fanno parte.

2023: attività di servizio gestionale - organizzativo

Circoli ODV = 5.923
ORE DI VOLONTARIATO

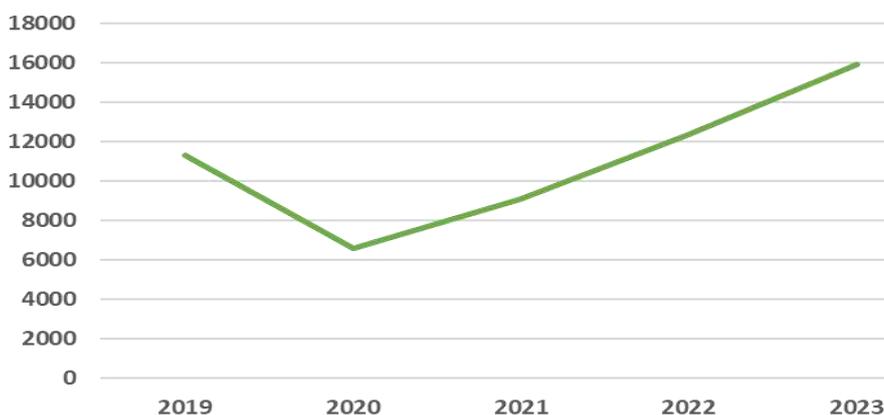
Circoli APS = 6.754
ORE DI VOLONTARIATO

**STRUTTURE DI I E II
LIVELLO = 3.211**
**ORE DI VOLONTA-
RIATO**



Per un totale complessivo
di **15.888 ore** di volontariato
per la sola gestione
che equivalgono a circa
45 ore al giorno

GESTIONE - ANNI A CONFRONTO



LE NOSTRE ATTIVITA' ...necessarie per la collettività.

E' grazie al lavoro svolto dai volontari che Auser Provinciale/Territoriale riesce a dare risposte alle crescenti necessità del territorio. Il progressivo invecchiamento della popolazione e alcune difficoltà legate a problemi di tipo economico e sociale all'interno delle famiglie, vanno aumentando sempre più l'isolamento delle persone anziane e/o più fragili.

Oltre alle ore dedicate alla gestione dell'Associazione, nel 2023 i nostri volontari - in tutta la Provincia di Verona hanno svolto più di **41.000** ore legate direttamente alle seguenti attività:

- ◆ trasporto sociale
- ◆ consegna spese/farmaci a domicilio
- ◆ servizio di assistenza telefonica a persone sole o in difficoltà
- ◆ attività sociale presso tre centri di comunità, in convenzione con il Comune di Verona

2023: Assistenza alla persona

Descrizione	N.vol.ri	ore vol.to	n.viaggi/ interventi effettuati	n.pers. servite	km
Assistenza alla persona (stacco, consegna spesa/pasti, filo d'argento, serv. infermieristici) incluso coordinamento e manutenzione	135	37.439	11.347	3.702	425.716
CENTRI DI COMUNITÀ					
Centro Tombetta	2	1.900			
Centro Maritati	5	1.000			
Centro San Pancrazio	5	1.000			
TOTALI	147	41.339	11.347	3.702	425.716

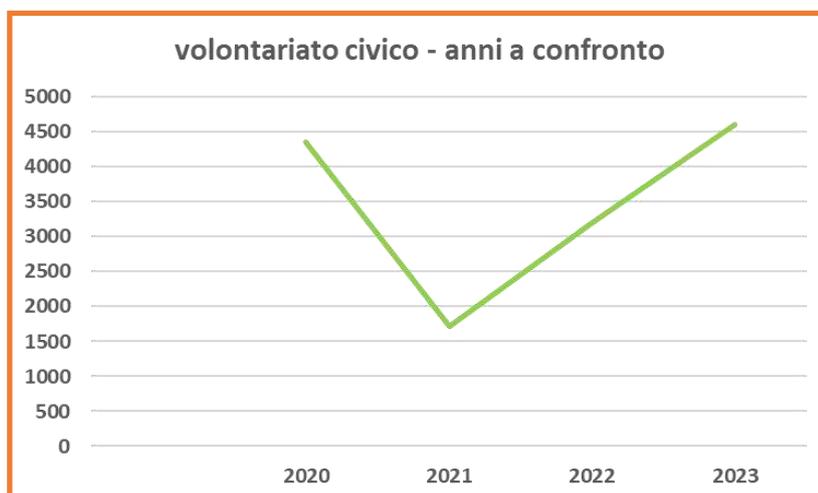


2023: Volontariato civico

I servizi di volontariato civico forniti dai nostri preziosi volontari alle diverse comunità su cui insistono i Circoli Auser di Verona e provincia sono diversi e comprendono:

- servizio di assistenza e sorveglianza c/o plessi scolastici
- assistenza c/o biblioteche
- gestione e assistenza di parchi e giardini pubblici
- segretariato sociale

Descrizione	n.volontari	Ore volontariato
Volontariato civico (nonni vigile, serv. Biblioteca, parchi e giardini)	69	4.606



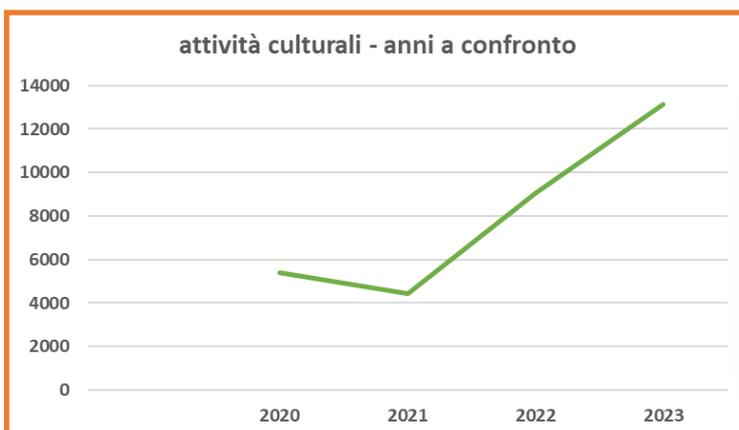
Tra assistenza alla persona e volontariato civico abbiamo fornito un totale di **45.945** ore di volontariato in tutta la provincia a servizio delle comunità, pari a 125 ore al giorno e ad un risparmio complessivo per cittadine e cittadini di Euro 918.900 (al costo orario di Euro 20,00 lorde)

2023: attività culturali e formative

I circoli Auser della Provincia di Verona forniscono inoltre ai propri associati - in linea con quanto previsto dagli statuti e dai valori che caratterizzano l'associazione - attività culturali e formative con diverse caratteristiche.

Gli interessanti appuntamenti delle nostre Università offrono ai numerosi partecipanti l'opportunità di approfondire argomenti storici, letterari, medici, ecc...mantenendo in tal modo la mente aperta ai mutamenti culturali e all'attualità.

Descrizione	N. incontri	N.vol.ri	Pers. servite	Ore volontariato
Università – incontri e programmazione	511	112	13.603	13.145
Corristica diversa (ballo, informatica, cucito, ginnastica, ecc...)	280	63	764	1.105



2023: attività ludiche e turismo sociale

La socialità e la condivisione sono due elementi essenziali del nostro operato.

I circoli Auser della Provincia di Verona offrono ai propri associati attività ludiche pomeridiane, momenti di festa collettiva in collaborazione con altre associazioni dei singoli territori e propongono gite giornaliere, tour in Italia e all'estero e soggiorni (mare, montagna, termali) in collaborazione con agenzie viaggi di fiducia.

Le diverse proposte creano comunità e nuove amicizie.

Descrizione	N. incontri	N.vol.ri	Pers. servite	Ore volontariato
Tombole/attività ludiche/g.carte	251	56	4.192	3.468
Turismo sociale	27	40	1.081	2.986
Servizio Ristorazione/bar ed eventi speciali (feste-eventi musicali-progetti diversi)	387	107	13.516	9.962



Gita a Cremona 15 feb. 2019—Auser Colognola



Soggiorno Senigallia set.2023 —Auser Colognola

Totale complessivo ore di volontariato 2023:

99.221



VALORE AGGIUNTO PER COLLETTIVITA' ED ENTI LOCALI

I volontari sono un valore importante e spesso non valorizzato dalla comunità che non sempre è consapevole del risparmio economico che deriva dal loro operato.

Ipotizzando per i servizi forniti un costo medio ora lordo di € 20,00 X **99.221** che è il totale **complessivo** delle ore di volontariato impiegate dai volontari Auser di tutta la provincia, incluse le ore dedicate al coordinamento e gestione di circoli e strutture di I e II livello avremo un risultato di

EURO 1.984.420
valore aggiunto!



RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori

Anche nel 2023 la realizzazione delle diverse attività gestionali svolte da Auser Provinciale è stata possibile grazie al lavoro di volontari specificatamente impegnati ad affiancare l'unica dipendente a tempo indeterminato, con orario part time di 30 ore a settimana.

Alla dipendente e ai suoi aiutanti sono affidati compiti di segreteria e amministrativi.

Ma alla complessa gestione dei vari settori di attività dell'Associazione collaborano altri professionisti in ambiti diversi:

- Personale addetto alle pulizie;
- Prestazioni professionali (consulente del lavoro, ecc...)



BENI DUREVOLI DELL'ASSOCIAZIONE

In data 23.2.2018 Auser Provinciale ODV ha proceduto all'acquisto della nuova sede in Via Elena da Persico 44/a con l'accensione di un mutuo con il Banco BPM e che conta di estinguere nel 2024.



VR e provincia



VR e provincia

Sede dei circoli ODV/APS

- 1 di proprietà
- 14 in comodato d'uso
- 7 in affitto (inclusi i circoli ospiti della sede provinciale)

Auto ODV/APS

- 22 di proprietà
- 17 in comodato d'uso



ACCORDI E CONVENZIONI

Ogni circolo che nel proprio territorio fornisce servizi per la comunità, definisce con gli Enti Pubblici di riferimento un **accordo/convenzione** con la supervisione della propria struttura di I livello, come previsto dall'art. 16 dello Statuto.

**CONVENZIONI DI CIRCOLI
ODV/APS DI VERONA E
PROVINCIA CON
ENTI PUBBLICI**

27



ASPETTI ECONOMICI

Programma di contabilità nazionale

Auser Provinciale ODV/ Territoriale APS di Verona e tutti i Circoli affiliati fanno parte della rete associativa nazionale Auser - *associazione per l'invecchiamento attivo*.

Il sistema di contabilità adottato da Auser Nazionale permette alle affiliate di avere un sistema sicuro e trasparente di contabilità delle attività associative, dal tesseramento, alla contabilità, al bilancio sociale gestito in cloud.

La tessera, essendo nazionale, permette a Socie e Soci Auser di accedere alle attività dei circoli ovunque in Italia, ogni circolo provvede in autonomia al proprio tesseramento.

Il programma prevede anche la raccolta dei dati dei livelli più bassi, i circoli, per la redazione del bilancio sia economico sia sociale. I dati complessivi di quest'ultimo vengono elaborati e pubblicati sul sito Nazionale di Auser.

I bilanci economici e sociali dei circoli affiliati nella provincia di Verona vengono pubblicati sui siti web dei singoli circoli alla voce "*trasparenza*".

VOLONTARIATO E COMPETENZE

Se decidere di “fare il volontario” e mettere a disposizione il proprio tempo a favore della comunità, per molti, nasce quasi sempre da un desiderio interiore, oggigiorno essere volontari richiede grande senso di responsabilità e competenze specifiche, cioè avere conoscenze e strumenti utili a svolgere il proprio compito all’interno di una struttura organizzata.

Per questo Auser predispone ogni anno percorsi di **formazione** rivolti a nuovi e vecchi volontari/e.



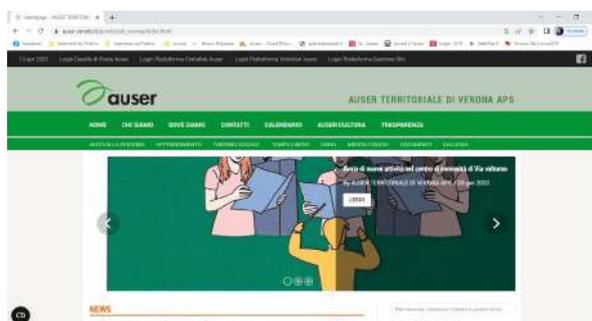
LA COMUNICAZIONE

Ormai risulta sempre più necessario saper comunicare in modo efficace il proprio operato verso l’esterno, per questo Auser Verona, negli ultimi anni si è impegnata ad investire risorse in quest’ambito per meglio raggiungere i propri associati, persone in particolare anziane, da coinvolgere in progetti loro dedicati nonché possibili *donatori*.

Pre-pandemia l’associazione aveva investito anche nell’acquisto di pagine di pubblicità sul giornale locale “l’Arena” per offrire, a chi ancora non ci conosce, una panoramica del nostro operare.

Dal 2021, a fronte delle oggettive difficoltà dettate dalla pandemia, abbiamo preferito utilizzare le forme tradizionali quali cataloghi e volantini per cercare di riepilogare le numerose e diverse attività di Auser e dei suoi Circoli collocati nei molti territori della provincia di Verona, e nel dettaglio:

- i servizi forniti alla persona (trasporti, accoglienza telefonica, servizi infermieristici);
- le proposte culturali (Università Itinerante, tempo libero, turismo sociale);
- volontariato civico (nonni vigile, servizio biblioteca e parchi/giardini)
- convenzioni di scontistica definite con soggetti commerciali per i soci/e Auser.



Nel 2023 l'opuscolo originariamente dedicato alle Università, ove sono elencati tutti gli incontri previsti nelle diverse sedi universitarie Auser della provincia di Verona, è stato integrato con notizie e informazioni sulle diverse attività di affiliati privi di sede universitaria.

Detto opuscolo ha raggiunto le 63 pagine offrendo un adeguato strumento di divulgazione e d'informazione per socie/i e simpatizzanti.

Abbiamo implementato il sito dell'Associazione e creato una pagina d'accesso su Facebook, per rispondere così alle esigenze della nuova tipologia di "anziani" oggi più preparati all'uso dei nuovi media.

Sul sito Auser, regolarmente aggiornato, pubblichiamo le notizie di maggior rilievo della vita dell'Associazione, la documentazione della gestione economica e del bilancio sociale.

Per raggiungere capillarmente le basi associative non ancora digitalizzate, molte affiliate utilizzano SMS per informare sulle proprie iniziative e progetti.

I vari strumenti usati hanno permesso a più persone di avvicinarsi ai nostri servizi e di farci conoscere da quanti vogliono, attraverso anche piccole donazioni, contribuire a portare avanti il nostro lavoro.

Ogni Circolo affiliato nella provincia ha un proprio sito web messo a disposizione dalla piattaforma regionale Auser. Per fare in modo che detto strumento venga utilizzato al meglio, nel 2022 Auser Territoriale di Verona ha organizzato un corso formativo per i dirigenti dei circoli su modalità e utilizzo del sito stesso.



https://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/

PAGINA



<https://www.facebook.com/AuserVolontariatoVerona>