



BILANCIO SOCIALE

2022

PRESENTAZIONE

Gli ultimi due anni ci hanno messi a dura prova, ma abbiamo resistito tutti insieme, pensando che i nostri obiettivi erano e sono rivolti a tutte le comunità in cui operano i nostri circoli e dimostrando che essere “vecchi” (= *longevi!*) non significa essere *inutili*.

In tutti noi ha prevalso il senso di altruismo e la nostra cultura, costruita sul valore della solidarietà. Un’attività svolta nei due anni di pandemia dall’Auser a livello nazionale che è stata apprezzata dall’OMS al punto da diventare un modello di riferimento come buona pratica a livello mondiale.

Il 2022 ci ha visto riprendere lentamente e con cautela tutte le consuete attività Auser, dagli incontri dell’Università a tutte le funzioni di socialità, dalle gite ai soggiorni mare e montagna, dalle lezioni di ginnastica ai corsi di computer, dai servizi “nonni vigile” ai servizi di “trasporto sociale”, questi ultimi non solo mai interrotti in piena crisi pandemica, bensì integrati con distribuzione pasti, spese e medicinali anche alle persone ammalate.

Auser Provinciale ODV e Territoriale APS, di cui sono Presidente è una rete associativa che coordina le attività di 12 circoli ODV e di 11 circoli APS nella Provincia di Verona. Tutte queste strutture, sparse per il territorio, si avvalgono di numerose/i volontarie e volontari (più di 500!) che si adoperano quotidianamente per la comunità e che ringrazio sinceramente per solerzia e dedizione.

Solo nella nostra provincia abbiamo svolto nel 2022 più di 16.000 interventi di assistenza alla persona (trasporti, consegna spesa/pasti, assistenza telefonica, servizi infermieristici) per un totale di oltre 31.000 ore di volontariato.

In questo documento abbiamo cercato di essere semplici e completi affinché tutti possano comprendere in cosa consistono i nostri interventi (le scelte) e come riusciamo ad attivarli (l’organizzazione).

Va precisato che ogni Circolo affiliato gestisce la propria associazione tramite un Consiglio Direttivo, regolarmente eletto. Le strutture di primo e secondo livello, di cui sono Presidente, forniscono aiuto e supervisione costante oltre a dare indirizzi precisi di finalità e formazione.

Tutti i dati del bilancio sociale vengono annualmente pubblicati sul nostro sito.

Pietro Carradore
Presidente Auser Verona

La nostra associazione aderisce a



Dal 2009 Auser Provinciale Volontariato può utilizzare nella propria documentazione il marchio Merita Fiducia, marchio che viene assegnato dal Centro Servizi Volontariato di Verona a quelle associazioni che si impegnano a mantenere e migliorare i propri standard qualitativi ed organizzativi, e accettano ogni 2 anni di sottoporsi, attraverso un preciso iter, all’esame dell’utilizzo delle proprie risorse umane ed economiche.

Si tratta di una valutazione fatta da esperti sulle modalità di rendicontazione dell’operato che un’associazione comunica non solo ai propri associati, ma anche a tutti gli interlocutori, pubblici e privati, e agli enti finanziatori con i quali entra in contatto.

Al rinnovo biennale nel 2022 tale valutazione ha assegnato ad Auser il Marchio Base.

Maggiori informazioni sulla nostra Associazione sono reperibili nel nostro sito e sulla nostra pagina

facebook:

AUSER Volontariato Verona

[www.auser.veneto.it/
provinciale_verona/index.html](http://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/index.html)

INDICE

LA NOSTRA ASSOCIAZIONE

- Pag. 4 Apprezzamento dell'OMS
- Pag. 5 Alcune informazioni generali
- Pag. 5 Le tappe del nostro cammino
- Pag. 6 Auser Provinciale Volontariato Verona oggi
- Pag. 7 Carta dei valori: la nostra mission
- Pag. 8 Distribuzione dei circoli nel territorio

BASE SOCIALE E GOVERNO

- Pag. 8 Soci e volontari
- Pag. 9 Realtà Auser nella provincia.
- Pag. 10 Governo - Organi statutari
- Pag. 11 Struttura e organizzazione
- Pag. 12 Attività di servizio gestionale - organizzativo

LE NOSTRE ATTIVITA'

- Pag. 13 Panoramica dei servizi 2022— Comune di Verona
- Pag. 13 Anni a confronto
- Pag. 14 Panoramica dei servizi 2022— nella provincia
- Pag. 15 Gestione associativa
- Pag. 15 Valore aggiunto per la collettività
- Pag. 16 Risorse umane
- Pag. 17 Beni durevoli
- Pag. 18 Accordi e convenzioni

ASPETTI ECONOMICI

- Pag. 18 Programma di contabilità nazionale - trasparenza
- Pag. 19 Volontariato e competenze

LA COMUNICAZIONE

- Pag. 19 I nostri strumenti

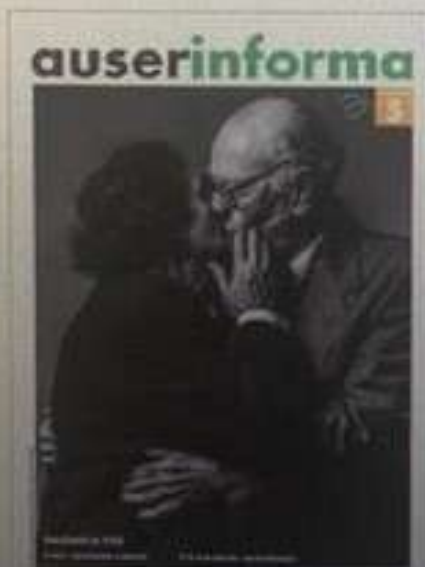


ACCELERATE IMPACT meet objectives within a time-frame

Building a collaborative volunteering network across different stakeholders can accelerate older people's ability to contribute to their families, communities and society. Auser, a National Network for Active Ageing, is an Italian association of approximately 46 000 volunteers with close to 8 million donated hours per year, focusing on social rights and community welfare. AUSER promotes a variety of voluntary work that engages people of all ages – with the overwhelming majority over the age of 60. Older people are also responsible for Auser's management and have created an enabling environment for older people to contribute – to support older people who are alone and

engage in community activities such as social services, lifelong learning, support for migrants and dialogue between generations.²⁸

Established in 1989 by a group of women based in Turin, the Auser volunteer group initially focused on addressing loneliness in older persons via telephone contact services. Over the past three decades, Auser has gradually expanded its mission and geographical reach throughout Italy and has participated in several nationwide activities for social care and service. In particular, Auser has responded to the national summer assistance programme for older people that was launched by the Ministry for Family and Social Solidarity. Since 1994, it has developed a country-wide network to reduce risk of heat stroke and loneliness in older people via 24-hour telephone contact, home services, monitoring vulnerable groups and organizing recreational activities in air-conditioned centres. The association is actively involved in the international networks of the University of the Third Age and NGOs. Volunteers participate in research relevant to healthy ageing: in 2020 this included TARAAS (Time and Places and Space in Ageing) that investigated the well-being of older people during the COVID-19 pandemic.



Auserinforma Magazine
September-October 2020



ALCUNE INFORMAZIONI GENERALI

Nella provincia di Verona sono affiliati ad Auser

12 CIRCOLI ODV e **11 CIRCOLI APS**

Ogni circolo, in funzione delle esigenze della propria base associativa e delle caratteristiche del territorio in cui insiste, fornisce servizi alla persona, promuove cultura e formazione ludica, organizza attività di tempo libero e di esercizio fisico.

Con la dicitura **AUSER PROVINCIALE ODV** ci si riferisce ad un centro regolatore (di II livello) affiliato ad **AUSER TERRITORIALE APS** (centro regolatore di I livello) e la cui funzione consiste nel coordinare tutti i circoli ODV presenti sul territorio veronese e le attività di cura alla persona fornite anche dai circoli APS affiliati.

Il **Provinciale di Verona ODV** però, fornisce direttamente alcuni dei servizi citati, sia attraverso volontari propri, sia con l'aiuto di volontari di altre affiliate ODV della provincia.

AUSER TERRITORIALE APS - coordina e gestisce **tutte** le affiliate della provincia.

ALCUNE TAPPE DEL NOSTRO

“CAMMINO”

1989 - Si costituisce **AUSER Provinciale Volontariato**. Alla base dei propri obiettivi pone i valori di Auser Nazionale, della quale assume anche principi, riferimenti, scopi e pianificazione organizzativa.

Scopo sociale prioritario promuovere attività rivolte alle persone anziane nell'ambito della tutela sociosanitaria e promozione della cittadinanza attiva.

Ad essa da subito si affiancano **Europa Unità ODV** primo Circolo affiliato e l'Università Itinerante della terza età, che ha ampliato il proprio ambito di intervento e modificato il nome in **Università Cultura e Viaggi APS**.

1990/1995 - Nascono i Circoli di **Borgo Roma, Legnago, Cerea, Soave** e prende avvio l'esperienza degli *“ambulatori di quartiere”*, punti di assistenza gestiti da infermieri prevalentemente in pensione riuniti nel **Circolo AIVAA ODV**. (Alcuni di questi sono confluiti in altri)

1996 - Nasce anche a Verona il servizio *“Filo d'argento”* un sistema di solidarietà e aiuto basato sul contatto telefonico

2001 - Nell'ambito del progetto *“Anziani protagonisti del quartiere”* Auser Provinciale Volontariato attiva e gestisce, nel quartiere di Santa Lucia, il 1° Centro per Anziani del Comune di Verona. Tale attività proseguita negli anni, ha visto nel tempo la gestione di più centri da parte di Auser Provinciale. Nel 2019 sono stati 3, dopo la sosta pandemica, confermati anche nel 2022.

2006 - Nasce **STACCO** - Servizio di Trasporto e ACCompagnamento. Un servizio di accompagnamento di anziani presso i presidi sanitari per visite, analisi, terapie, ecc. Inizialmente gestito da Auser e FEVOSS vede oggi la collaborazione di altri partner e la sua diffusione su tutto il territorio provinciale.

AUSER coordina tale servizio in ben 14 dei propri Circoli diffusi sul territorio

AUSER PROVINCIALE VOLONTARIATO VERONA

Dal 1989, anno della sua nascita, **Auser Provinciale Volontariato** di Verona è andata trasformandosi da semplice associazione di volontariato a struttura di secondo livello, cioè associazione impegnata prevalentemente in azioni di:

- ◆ rappresentanza;
- ◆ coordinamento di 12 Circoli locali di Volontariato e di 2 settori di attività in tutta la Provincia (STACCO e Filo D'Argento);
- ◆ coordina e gestisce centri anziani in convenzione con il Comune di Verona;
- ◆ promozione, formazione e messa in rete del volontariato;
- ◆ elaborazione e gestione di progetti e servizi sperimentali di aiuto alle persone anziane e alla comunità;
- ◆ accreditamento, studio, elaborazione e partecipazione ai bandi di servizio civile;
- ◆ raccolte fondi;
- ◆ promozione della cittadinanza attiva;
- ◆ partecipazione e adesione a tutte le principali attività della Federazione del Volontariato e del CSV di Verona;
- ◆ servizio tecnico – amministrativo e assistenza legislativa ai circoli Auser affiliati;
- ◆ servizi informatici e gestione e/o supervisione dei programmi di registrazione delle prestazioni di volontariato;
- ◆ comunicazione: gestione del sito associativo

www.auser.veneto.it/provinciale_verona

pagina facebook: AUSER Volontariato Verona

CARTA DEI VALORI : IL NOSTRO SCOPO SOCIALE

Rifacendosi alla carta dei valori di Auser Nazionale, **Auser Provinciale / Territoriale di Verona** si pone come “associazione di progetto” la cui finalità è la valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale e rispetto delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

VALORI OBIETTIVO di riferimento:

SOSTENERE LE PERSONE ANZIANE

Contribuendo a migliorare la qualità della vita e delle relazioni, difendendo e sviluppando le capacità conoscitive e attive, anche residue.

PROMUOVERE LA CITTADINANZA ATTIVA

Favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa e ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.

SVILUPPARE IL VOLONTARIATO

con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.

PROMUOVERE SUL TERRITORIO STRUTTURE E RETI ASSOCIATIVE

In sinergia anche con le istituzioni pubbliche e i servizi di sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato).

RINSALDARE E RINNOVARE LE COMUNITA' LOCALI

Come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.



CIRCOLI NELLA PROVINCIA

I circoli Auser della provincia di Verona sono così distribuiti

12 CIRCOLI ODV

- BREZZONE
- CASTELNUOVO
- ILLASI
- MOZZECANE
- SAN BONIFACIO
- SORGA'
- 5 A VERONA
- VALPOLICELLA.

11 CIRCOLI APS

- BUSSOLENGO
- CASALEONE
- CEREA
- COLOGNOLA AI COLLI
- DOSSOBUONO
- LEGNAGO
- NOGARA
- QUINZANO
- 2 VERONA
- VILLAFRANCA

BASE SOCIALE

Alla base delle attività di **Auser Provinciale Volontariato ODV** vi sono gli aderenti: soci e volontari. Essendo però Auser Provinciale un'Associazione prevalentemente di coordinamento e supporto alle affiliate, il numero di soci iscritti è irrilevante.

Nel 2022 gli aderenti sono stati in totale solo due, entrambi di genere maschile e non impegnati in attività di volontariato.

Nelle diverse attività però sono stati impegnati **46** volontari messi a disposizione dalle altre strutture Auser del territorio, in modo particolare da Circoli presenti nella stessa sede di Auser Provinciale Verona

2 SOCI - UOMINI

**46 VOLONTARI in prestito
DI CUI 16 DONNE**

REALTA' AUSER NELLA PROVINCIA

La realtà è ben diversa se però consideriamo tutte le innumerevoli attività delle affiliate Auser nella provincia di Verona.

Come evidenziato a pag. 8 complessivamente i circoli Auser affiliati nel 2022 sono 23 e ciascuno di essi propone e fornisce ai propri associati attività diverse che variano dall'assistenza e cura alle persone (Stacco, Filo d'Argento, consegna pasti/medicinali, servizi infermieristici, ecc...) alle attività culturali diverse (Università Itinerante, visite a Musei, ecc...); dalle attività ludico-formative (corsistica varia) al volontariato civico (nonni vigile, assistenza in biblioteche, ecc.); dalla programmazione del tempo libero (ristorazione, bar, tombola, ballo, ecc...) al turismo sociale.

Pertanto se desideriamo avere un quadro realistico delle attività Auser nel territorio dobbiamo considerare i dati che seguono.

SOCI/E	4.093
VOLONTARI/E	520

SOCI/VOLONTARI - ANNI A CONFRONTO



GOVERNO

ORGANI STATUTARI

La gestione dell'Associazione è garantita dagli organi previsti nello statuto. Nelle riunioni di tali organi vengono decisi gli indirizzi operativi. Le decisioni prese vengono verbalizzate e costituiscono conoscenza per i soci e impegno per i responsabili. A decidere le strategie dell'associazione, le politiche e le priorità sono:

- ◆ **IL CONGRESSO PROVINCIALE** - Come da Statuto, ogni quattro anni Auser Provinciale ODV e Territoriale APS di Verona convoca il Congresso preceduto dai congressi dei singoli Circoli, nei quali, come da norma, verranno eletti i delegati in misura di 1 a 100. Alla sua conclusione viene eletto il nuovo Comitato Direttivo Provinciale.
- ◆ **IL COMITATO DIRETTIVO** – il Comitato Direttivo oggi in carica, uscito dal Congresso 2021, è composto complessivamente da 60 soci (40 delle affiliate APS—22 delle affiliate ODV) di cui 35 donne, tra questi tutti/e i presidenti dei Circoli.
- ◆ **L'ASSEMBLEA DEI DELEGATI** – che oltre a discutere e approvare i punti sottoposti all'obbligo di legge, deve approvare il bilancio consuntivo dell'anno precedente e il bilancio preventivo e il piano di lavoro dell'anno in corso.



Nel Congresso 2021 è stato anche eletto il **COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI** in numero di 3 componenti effettivi e due supplenti (3 uomini—2 donne) il cui compito è quello di esaminare i bilanci consuntivo e preventivo.

Per assicurare una migliore gestione dell'Associazione è stato inserito nell'ultimo Statuto approvato da Provinciale/Territoriale Auser VR e da tutte le strutture Auser nel 2022 anche:

- ♦ **UFFICIO DI PRESIDENZA** - formato da un gruppo di volontari in possesso di specifiche competenze, nel quale vengono esaminati i problemi e le esigenze emerse negli altri organi e vengono cercate soluzioni possibili. Può essere considerato il "motore delle attività".

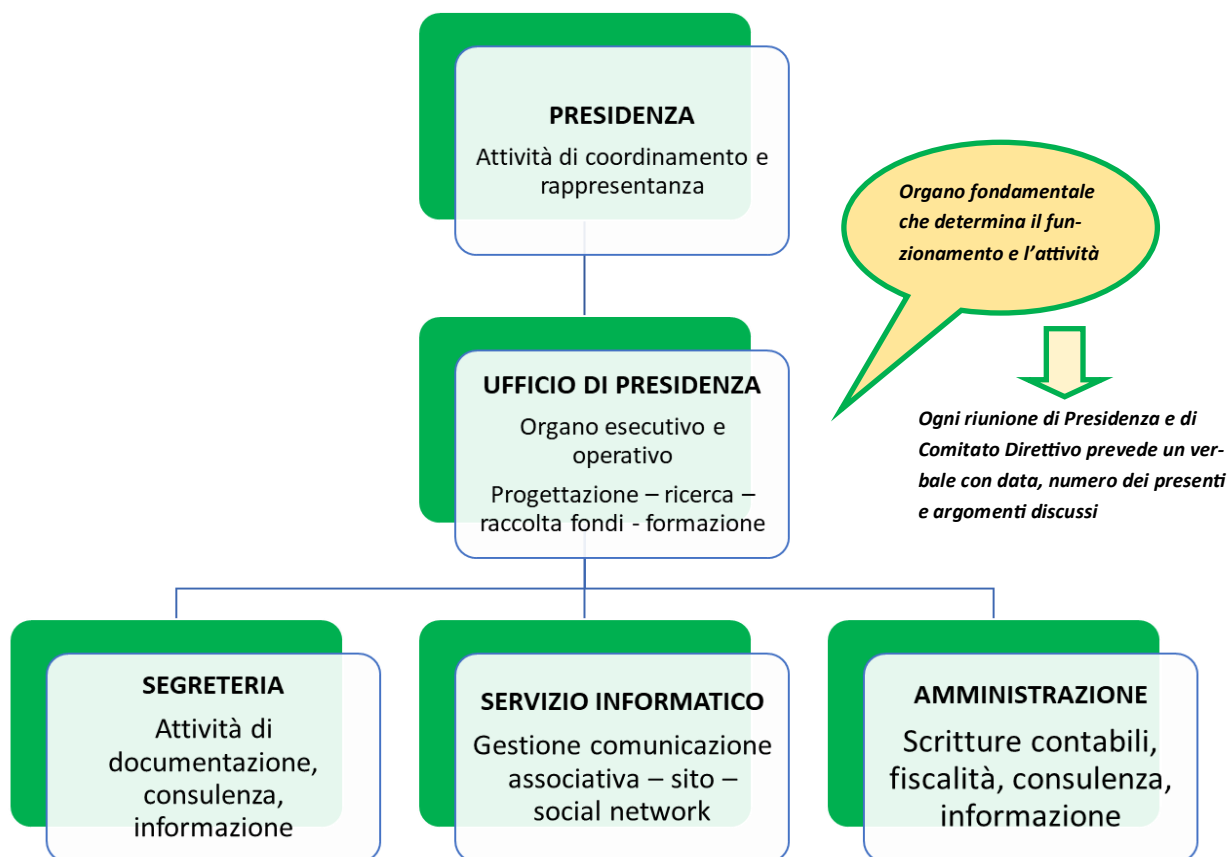


RIUNIONI 2022

STRUTTURE DI I/II LIVELLO

Comitati direttivi	n. 2
Assemblee	n. 1
Uffici di Presidenza	n. 7

Strutture di I e II livello STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE



2022: attività di servizio gestionale - organizzativo

DESCRIZIONE	RIU.N.	VOL.	ORE
Riunioni di Presidenza	7	9	252
Riunioni consiglio direttivo	2	31	310
Consigli Direttivi Regionali	3	2	30
Assemblee Regionali	4	2	55
Direttivi Nazionali	3	1	20
Incontri con Sindaco/Assessori/	15	2	40
Incontri/Riunioni con altre Associazioni	12	1	50
Formazione	5	2	50
Congressi/Convegni	5	2	45
Partecipazione a direttivi di circolo	13	1	65
Partecipazione ad assemblee di circolo	11	1	55
Riunioni c/o circoli	38	1	100
Riunioni Università/cultura/viaggi	5	1	20
Rappresentanza	9	2	60
Attività ufficio – Presidente	350 gg	1	1.700
Dipendente	30 h.wk	1	1560
Servizio civile		1	950
TOTALE			5.362



Per un totale di **5.362 ore**
per la sola gestione
che equivalgono a circa
15 ore al giorno

LE NOSTRE ATTIVITA' ...necessarie per la collettività.

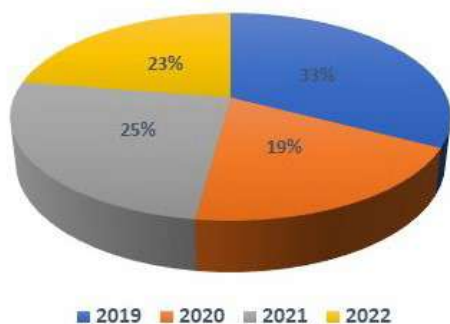
E' grazie al lavoro svolto dai volontari che Auser Provinciale/Territoriale riesce a dare risposte alle crescenti necessità del territorio. Il progressivo invecchiamento della popolazione e alcune difficoltà legate a problemi di tipo economico e sociale all'interno delle famiglie, vanno aumentando sempre più l'isolamento delle persone anziane e/o più fragili.

Oltre alle ore dedicate alla gestione dell'Associazione, nel 2022 i nostri volontari - solo in centro città - hanno svolto più di ottomila ore legate direttamente alle seguenti attività:

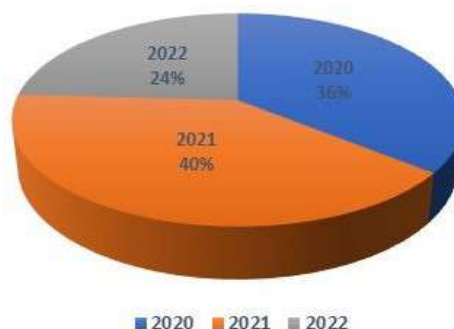
- ◆ trasporto sociale
- ◆ consegna spese/farmaci a domicilio
- ◆ servizio di assistenza telefonica a persone sole o in difficoltà
- ◆ attività sociale presso tre centri di comunità, in convenzione con il Comune di Verona

Descrizione	N.vol.ri	ore vol.to	n.viaggi/effettuati	n.pax serviti	km
STACCO (trasporto sociale)	30	6.393	1.688	359	33.353
ASSISTENZA TELEFONICA	4	372	850 chiamate	31	
C.COM. TOMBETTA	5	320			
C.COM. MARITATI	4	800			
C. COM. SAN PANCRAZIO	5	500			
TOTALI	48	8.385	2.538	390	33.353

SERVIZIO STACCO - ANNI A CONFRONTO



SERVIZIO TELEFONICO



Se però andiamo a valutare gli interventi **complessivi** in tutta la provincia di Verona, ovvero di tutti i circoli Auser interessati ODV/APS, considerando non solo gli aspetti legati all'assistenza alla persona, ma anche quelli della socialità, della formazione e del turismo, la situazione cambia decisamente e si amplifica:

DESCRIZIONE	N.interv.	N. Persone servite	ore volontariato	Km percorsi
Assistenza alla persona (stacco, consegna spesa/pasti, filo d'argento) incluso coordinamento e manutenzione	13.386	2.706	30.748	337.482
Servizi infermieristici	2.691		647	1.105
Volontariato civico (nonni vigile, serv. Biblioteca, parchi e giardini)	1.129	Tutta la comunità	3.206	
Università – incontri e programmazione	515	10.272	6.845	
Corristica diversa (ballo – informatica – cucito – ginnastica – ecc...)	298	2.046	2.200	
Tombole/burraco	273	6.452	1.737	
Servizio Ristorazione ed eventi speciali	37	1.371	1.292	
Turismo sociale	52	1.228	3.744	
Tesseramento			987	
Formazione	12	39	319	
Servizio bar	1493	19.662	6.038	
Ballo domenicale	49	1.857	85	
Pulizie sedi	124		562	
Servizi parco/giardino	14		273	
TOTALI	20.073	45.003	58.683	338.587

58.683 ore di volontariato

160 Ore al giorno di volontariato in tutta la provincia per sole attività che equivalgono ad un risparmio complessivo per la comunità di Euro 1.173.660 al costo medio lordo di € 20,00 l'ora

Anche i Circoli ODV/APS al loro interno hanno bisogno di gestione e organizzazione di cui si occupano i volontari, Presidenti e dirigenti sempre più impegnati in attività burocratiche, amministrative e di controllo. Gli stessi devono inoltre mantenere la relazione con le strutture Auser di I e II livello e con gli Enti Pubblici dei territori di cui fanno parte.

DESCRIZIONE	N. interv.	N. Persone coinvolte	ore volontariato
Consigli direttivi	80	155	1.183
Riunioni con volontari (servizi diversi)	42	252	1.454
Assemblee di Soci (543 presenti)	31	1.010	124
Incontri con Sindaci/Assessori/con EP per progetti diversi	56	23	179
Incontri/riunioni con altre Associazioni	8	10	24
Gestione amministrativa/contabilità/programmazione generale/rappresentanza	250	56	12.374
TOTALI	467	1.506	15.338

42 Ore al giorno di volontariato in tutta la provincia per le sole attività di gestione dei Circoli affiliati

VALORE AGGIUNTO PER COLLETTIVITA' ED ENTI LOCALI

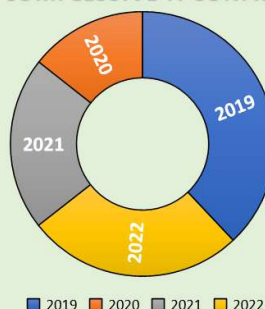
I volontari sono un valore importante e spesso non valorizzato dalla comunità che non sempre è consapevole del risparmio economico che deriva dal loro operato.

Ipotizzando per i servizi forniti un costo medio ora lordo di € 20,00 X **81.003** che è il totale **complessivo** delle ore di volontariato impiegate dai volontari Auser di tutta la provincia, incluse le ore dedicate al coordinamento e gestione di circoli e strutture di I e II livello avremo un risultato di

EURO 1.620.060
valore aggiunto!



ORE COMPLESSIVE A CONFRONTO



RISORSE UMANE: dipendenti, collaboratori

Anche nel 2022 la realizzazione delle diverse attività gestionali svolte da Ausser Provinciale è stata possibile grazie al lavoro di volontari specificatamente impegnati ad affiancare l'unica dipendente a tempo indeterminato, con orario part time di 30 ore a settimana, alla quale, nell'arco del 2022, si è affiancata una persona del Servizio Civile.

Alla dipendente e ai suoi aiutanti sono affidati compiti di segreteria e amministrativi.

Ma alla complessa gestione dei vari settori di attività dell'Associazione collaborano altri professionisti in ambiti diversi:

- Personale addetto alle pulizie;
- Prestazioni professionali (consulente del lavoro, ecc...)



BENI DUREVOLI DELL'ASSOCIAZIONE

In data 23.2.2018 Auser Provinciale ODV ha proceduto all'acquisto della nuova sede in Via Elena da Persico 44/a con l'accensione di un mutuo con il Banco BPM.

Altri beni di Auser Provinciale ODV sono le **4 auto di proprietà** di servizio per il trasporto.



Nella provincia



Nella provincia

Sede dei circoli

- 1 di proprietà
- 14 in comodato d'uso
- 7 in affitto (inclusi i circoli ospiti della sede provinciale)

Auto

- 24 di proprietà
- 10 in comodato d'uso



ACCORDI E CONVENZIONI

Ogni circolo che nel proprio territorio fornisce servizi per la comunità, definisce con gli Enti Pubblici di riferimento un **accordo/convenzione** con la supervisione della propria struttura di I livello, come previsto dall'art. 16 dello Statuto.

Convenzioni

- 16 con Enti Locali



ASPETTI ECONOMICI

Programma di contabilità nazionale

Auser Provinciale ODV/ Territoriale APS di Verona e tutti i Circoli affiliati fanno parte della rete associativa nazionale Auser - *associazione per l'invecchiamento attivo*.

Il sistema di contabilità adottato da Auser Nazionale permette alle affiliate di avere un sistema sicuro e trasparente di contabilità delle attività associative, dal tesseramento, alla contabilità, al bilancio sociale gestito in cloud.

La tessera, essendo nazionale, permette a Socie e Soci Auser di accedere alle attività dei circoli ovunque in Italia, ogni circolo provvede in autonomia al proprio tesseramento.

Il programma prevede anche la raccolta dei dati dei livelli più bassi, i circoli, per la redazione del bilancio sia economico sia sociale. I dati complessivi di quest'ultimo vengono elaborati e pubblicati sul sito Nazionale di Auser.

I bilanci economici e sociali dei circoli affiliati nella provincia di Verona vengono pubblicati sui siti web dei singoli circoli alla voce "*trasparenza*".

VOLONTARIATO E COMPETENZE

Se decidere di “fare il volontario” e mettere a disposizione il proprio tempo a favore della comunità, per molti, nasce quasi sempre da un desiderio interiore, oggigiorno essere volontari richiede grande senso di responsabilità e competenze specifiche, cioè avere conoscenze e strumenti utili a svolgere il proprio compito all’interno di una struttura organizzata.

Per questo Auser predispone ogni anno percorsi di **formazione** rivolti a nuovi e vecchi volontari/e.



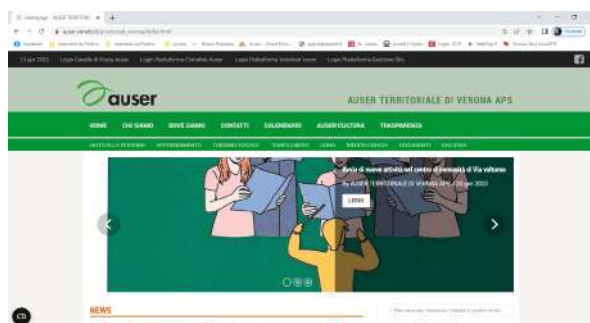
LA COMUNICAZIONE

Ormai risulta sempre più necessario saper comunicare in modo efficace il proprio operato verso l’esterno, per questo Auser Verona, negli ultimi anni si è impegnata ad investire risorse in quest’ambito per meglio raggiungere i propri associati, persone in particolare anziane, da coinvolgere in progetti loro dedicati nonché possibili *donatori*.

Pre-pandemia l’associazione aveva investito anche nell’acquisto di pagine di pubblicità sul giornale locale “l’Arena” per offrire, a chi ancora non ci conosce, una panoramica del nostro operare.

Dal 2021, a fronte delle oggettive difficoltà dettate dalla pandemia, abbiamo preferito utilizzare le forme tradizionali quali cataloghi e volantini per cercare di riepilogare le numerose e diverse attività di Auser e dei suoi Circoli collocati nei molti territori della provincia di Verona, e nel dettaglio:

- i servizi forniti alla persona (trasporti, accoglienza telefonica, servizi infermieristici);
- le proposte culturali (Università Itinerante, tempo libero, turismo sociale);
- volontariato civico (nonni vigile, servizio biblioteca e parchi/giardini)
- convenzioni di scontistica definite con soggetti commerciali per i soci/e Auser.



Abbiamo implementato il sito dell'Associazione e creato una pagina d'accesso su Facebook, per rispondere così alle esigenze della nuova tipologia di "anziani" oggi più preparati all'uso dei nuovi media.

Sul sito Auser , regolarmente aggiornato, pubblichiamo le notizie di maggior rilievo della vita dell'Associazione, la documentazione della gestione economica e del bilancio sociale.

Per raggiungere capillarmente le basi associative non ancora digitalizzate, molte affiliate utilizzano SMS per informare sulle proprie iniziative e progetti.

I vari strumenti usati hanno permesso a più persone di avvicinarsi ai nostri servizi e di farci conoscere da quanti vogliono, attraverso anche piccole donazioni, contribuire a portare avanti il nostro lavoro.

Ogni Circolo affiliato nella provincia ha un proprio sito web messo a disposizione dalla piattaforma regionale Auser. Per fare in modo che detto strumento venga utilizzato al meglio, nel 2022 Auser Territoriale di Verona ha organizzato un corso formativo per i dirigenti dei circoli su modalità e utilizzo del sito stesso.



https://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/

PAGINA



<https://www.facebook.com/AuserVolontariatoVerona>