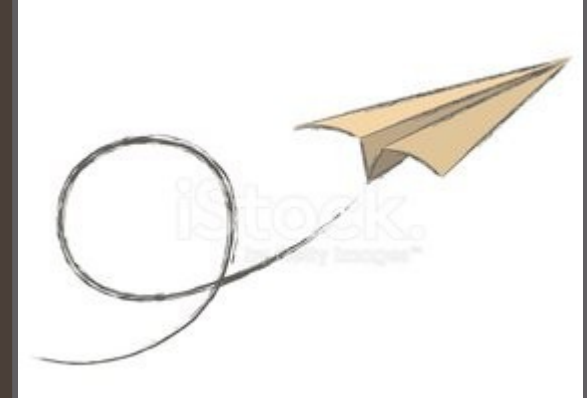
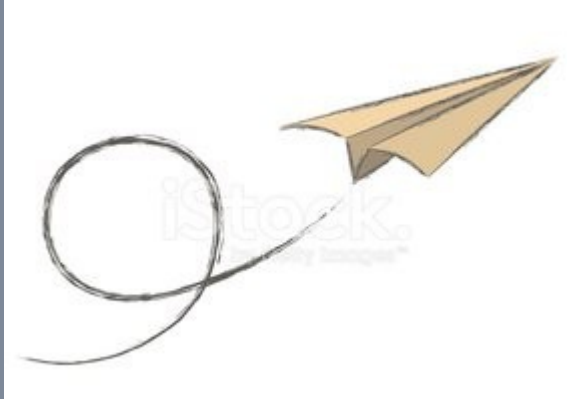


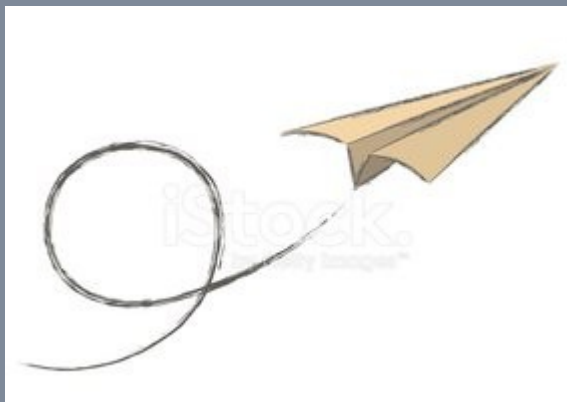
ST-ACCO





SERVIZIO
TRASPORTO
ACCOMPAGNAMENTO

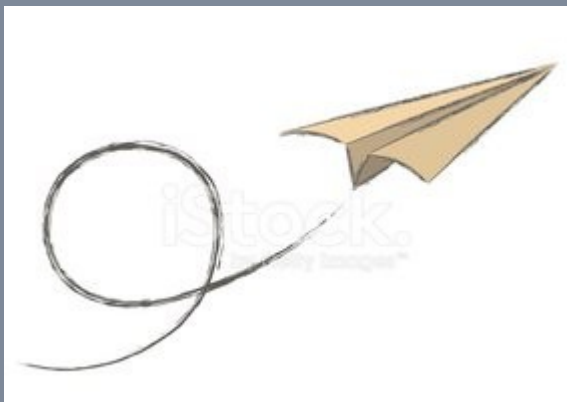
- ▣ ATTIVITA' CON CAPOFILA IL CSV DI VERONA
- ▣ NON SOLO **AUSER** MA ANCHE ALTRE ASSOCIAZIONI DEL VOLONTARIATO
- ▣ TRAGITTI IN PROVINCIA MA, SE POSSIBILE, ANCHE FUORI
- ▣ DA LUNEDI' A VENERDI' DALLE 7.00 ALLE 19.00



ATTENZIONE AGLI ANZIANI

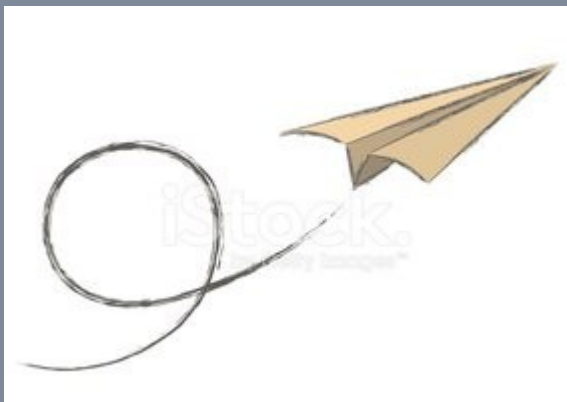
- ▮ STACCO È UN SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE
- ▮ L'INTERESSATO FORNISCE INFORMAZIONI ANAGRAFICHE E SPIEGA LE SUE PARTICOLARI ESIGENZE
- ▮ L'ASSOCIAZIONE COMUNICA I TEMPI E I MODI IN CUI SARÀ PRESTATO IL SERVIZIO
- ▮ PRESSO LE SEDI AUSER CHE OFFRONO IL SERVIZIO ESISTE UN REGISTRO DELLE CHIAMATE

- ▮ **STACCO NON È UN TAXI, NON È UN'AMBULANZA, NON È UN SERVIZIO MEDICALIZZATO**



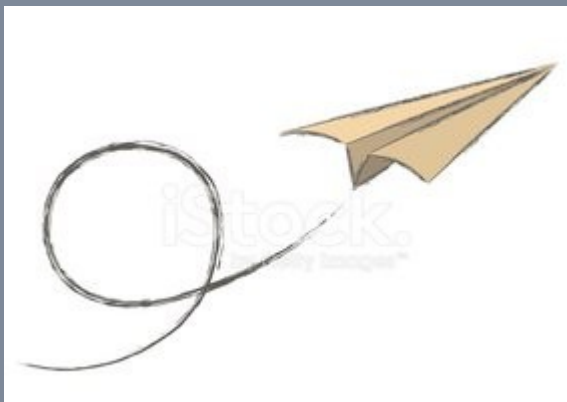
LA
PRESENZA DI
STACCO A
VERONA: 31
automezzi

- ▮ PROVINCIALE (FILO D'ARGENTO)
- ▮ DOSSOBUONO
- ▮ VILLAFRANCA
- ▮ CASALEONE
- ▮ LEGNAGO
- ▮ SORGÀ
- ▮ CEREÀ
- ▮ NOGARA
- ▮ COLOGNOLA AI COLLI
- ▮ SAN BONIFACIO
- ▮ ILLASI
- ▮ CASTELNUOVO DEL GARDA
- ▮ BRENZONE



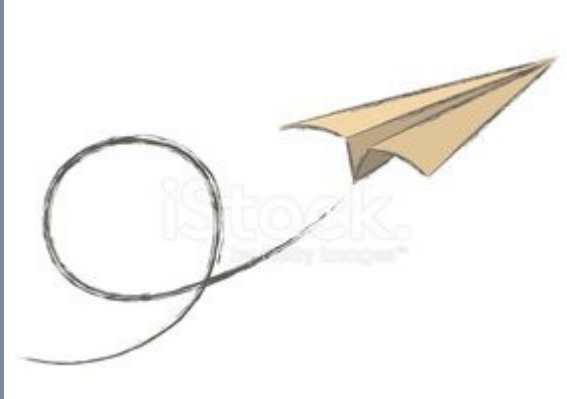
I NUMERI A VERONA 2018

CIRCOLO	SERVIZI	KM	PERSONE TRASPORTATE
FILO ARGENTO	2.382	55.566	1.240
DOSSOBUONO	360	14.575	1.240
VILLAFRANCA	1.733	67.668	194
CASTELNUOVO	1.101	31.219	310
SORGA'	1.105	53.964	314
S. BONIFACIO	261	10.619	184



I NUMERI A VERONA 2018

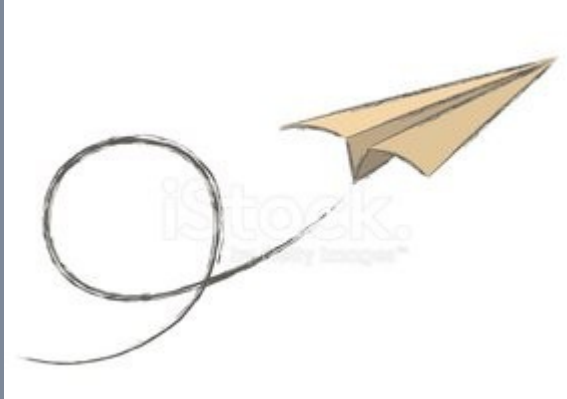
CIRCOLO	SERVIZI	KM	PERSONE TRASPORTATE
LEGNAGO	3.252	65.142	672
ILLASI	230	11.410	161
CASALEONE	170	7.353	380
COLOGNOLA AI COLLI	214	6.455	177
CEREA	1.359	35.872	285
NOGARA	268	7.836	242
BRENZONE	259	7.448	168



I NUMERI A VERONA 2018

CIRCOLO	SERVIZI	KM	PERSONE TRASPOR TATE
TOT.	12.703	365.127	5.042
% sul 2017	+37,2%	+31,1%	+21,7%

**SUL TOTALE DI STACCO AUSER
RAPPRESENTA IL 66,50%**

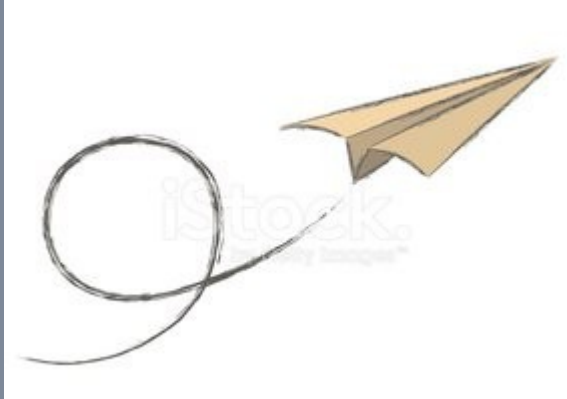


LA PRESENZA DI STACCO A VERONA: I NUMERI CHE CONTANO

- ▣ 160 volontari
- ▣ 29.215 ore di servizio

sul totale del servizio stacco prestato a verona da tutte le associazioni del iii settore auser rappresenta:

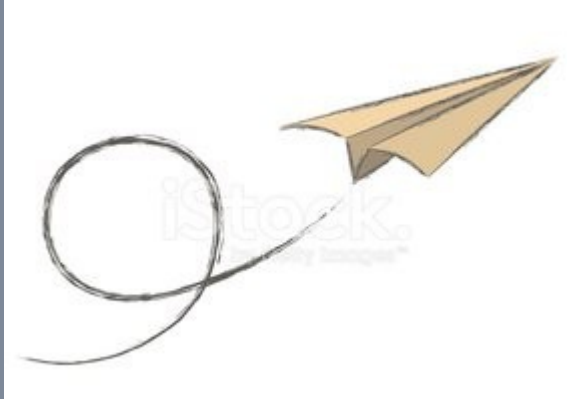
- 66,50% dei servizi complessivamente prestati
- 66,30% dei chilometri effettuati
- 83,90 % delle persone trasportate



LE RAGIONE DI UN SUCCESSO

Il volontario offre:

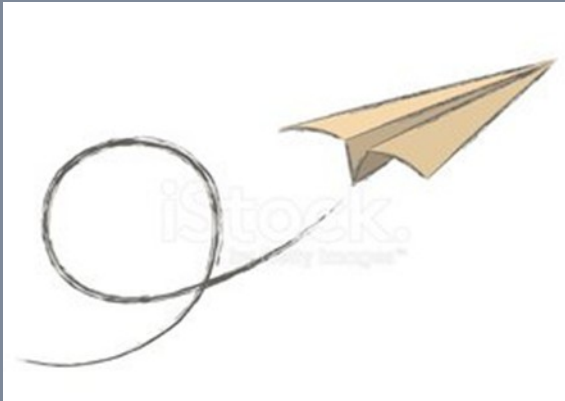
- ▣ tempo e competenza alla guida
- ▣ la propria disponibilità senza alcun compenso perché è il segno distintivo del volontario
- ▣ eguaglianza perché non pratica alcuna discriminazione nell'erogazione del servizio



LE RAGIONI DI UN SUCCESSO

Il volontario offre:

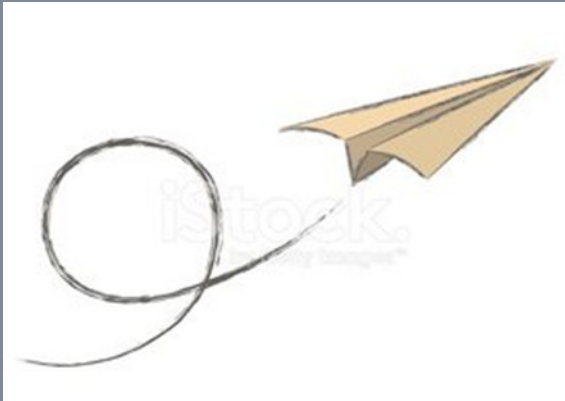
- ▣ Continuità nel servizio, evita o riduce i disagi nel caso di interruzione o funzionamento irregolare del servizio
- ▣ Flessibilità per garantire una risposta efficace ed efficiente alle esigenze della collettività sul territorio
- ▣ Domiciliarità perché la garanzia del servizio di trasporto consente a molte persone di continuare a vivere nella propria casa



LE RAGIONI DI UN SUCCESSO

Il volontario offre:

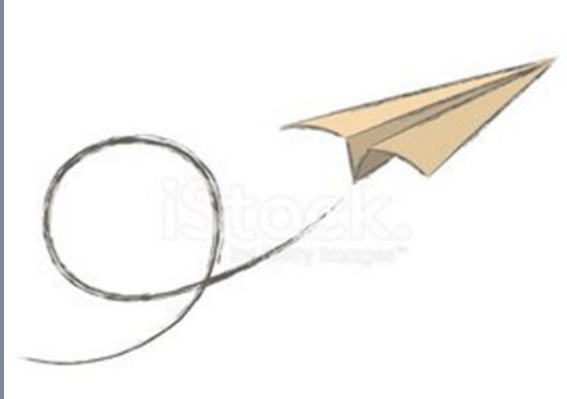
- Ascolto, per promuovere la partecipazione, per raccogliere i pareri dei portatori di interesse
- Cortesìa, per garantire a tutti gli utenti un trattamento premuroso, attento alla persona e alla sua dignità
- Chiarezza, utilizzando un linguaggio semplice, chiaro, legato all'esperienza dei destinatari



LE RAGIONI DI UN SUCCESSO

▮ L'organizzazione persegue:

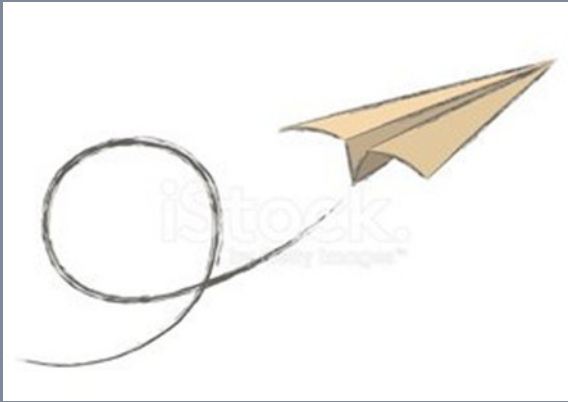
- ▮ Il miglioramento continuo del servizio: per questo accetta donazioni e lasciti elargiti in modo legale e trasparente
- ▮ La realizzazione di azioni di monitoraggio indispensabili per poter applicare eventuali misure correttive



LE RAGIONI DI UN SUCCESSO

▮ L'organizzazione persegue:

- ▮ La tutela della privacy secondo i dettami del decreto legislativo 196/2003 e il rispetto della riservatezza atta a preservare la dignità della persona
- ▮ La comunicazione ai servizi socio-assistenziali pubblici che ne facciano richiesta di informazioni elaborate con sistemi statistici, in forma anonima e aggregata



LE RAGIONI
DI UN
SUCCESSO

L'ACCOMPAGNATORE
SEGUE L'UTENTE DURANTE
TUTTO IL PERCORSO DI
VIAGGIO E DI CURA

